



信息化工作动态

信息化办公室 网络信息技术中心

信息化“十四五”规划蓝图

2021年4月23日，北京理工大学第十五届常委会第六次会议审定并原则通过了“十四五”信息化建设专项规划。规划充分考虑学校信息化发展的外部环境、现实基础、机遇挑战和发展趋势，明确了今后5年乃至更长时间学校信息化发展的主要任务和举措。

一

指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，落实“立德树人”根本任务、《中国教育现代化2035》《教育信息化2.0行动计划》，以学校第十五次党代会精神为引领，围绕学校发展战略布局，利用新一代信息技术提升学校各领域的数字化、网络化、智能化水平。建设“技术先进、应用完备、数据融合、服务智能、决策科学”的现代大学信息化支撑保障体系，推动决策由经验驱动向数据驱动转变、管理由单向管理向协同治理转变、服务由被动响应向主动推送转变，充分发挥信息化“创新引擎”作用，为学校“双一流”建设持续提供新动能。

发展目标

二

到 **2025** 年，“智慧北理”建设取得显著成效，基本建成与学校“双一流”建设目标相适应的现代大学信息化支撑保障体系。**建成**泛在、高速、安全的“一张网”，实现有线网、无线网、物联网、5G通讯网络多网络融合、多校区畅通；**建成**规模化高性能计算中心，实现计算资源按需分配、弹性共享、高效利用，满足科研计算与学科发展需求；**建成**学校大数据中心，实现数据采集“一数之源”，数据内容全面精准，消除数据孤岛；**建成**智慧化学习环境，实现全空域、全时域的教与学新生态，支撑个性化创新人才培养新模式改革；**建成**一体化的应用体系，实现信息系统的深度融合，完善“一个账号、两个入口”（桌面+手机），完善个性化、推送式信息服务模式。

实现信息技术与学校各项工作深度融合，信息化有力支撑学校各项事业发展，为学校治理体系和治理能力现代化建设提供坚实支撑。

三

建设思路

统筹规划，集约共建。协同高效，全面转型。以人为本，服务升级。开放共享，安全可控。

今后信息化怎么干？

1

夯实基础设施、优化“一网一云一中心”架构

- ★ 推进一张网融合提速
- ★ 强化云平台集约共享
- ★ 完善大数据运维体系
- ★ 深化应用一体化整合
- ★ 健全立体化安全防护

2

强化智联融动，打造“延河课堂”智慧教育品牌

- ★ 加快学习环境智慧化升级
- ★ 完善教学管理一体化融通
- ★ 推进“平台+教育”模式升级

3

深化数据治理，支撑各项工作“数字化转型”

- ★ 建立数据资产化管理体系
- ★ 完善数据规范化共享机制
- ★ 构建数据多维度赋能体系

4

推进流程再造，促进各项工作“智能化重构”

- ★ 推进治理能力治理体系现代化
- ★ 健全科研服务与技术转移体系
- ★ 提高党建思政工作信息化水平
- ★ 统筹推进学校机构知识库建设
- ★ 提升幸福北理信息化服务品质
- ★ 完善平安校园智能化安防体系

5

改革建设模式，培育学校信息化发展新生态

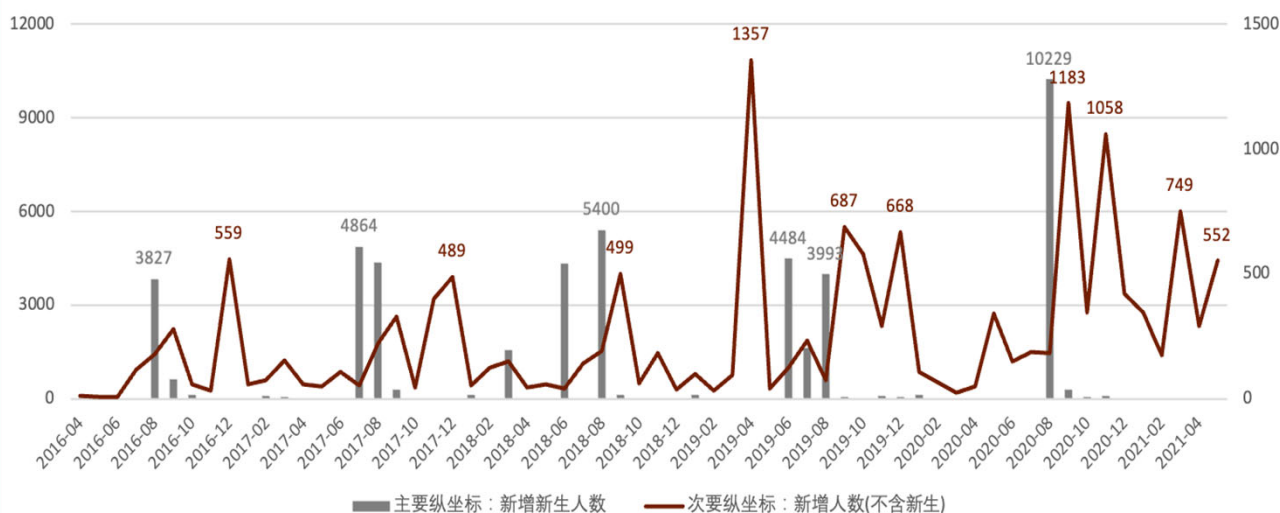
- ★ 推进信息化建设模式改革创新
- ★ 构建师生共同参与的开放生态

我为群众办实事

持续完善校园电子身份体系

5月，网上注册中心健全人员账号体系，补录后勤人员400余人。完善规划体系，将京外机构如唐山研究院等纳入学校人员管理体系。为后续统一身份认证以及各类应用账号的下发提供必要数据基础。

注册中心每月新增人数情况分析



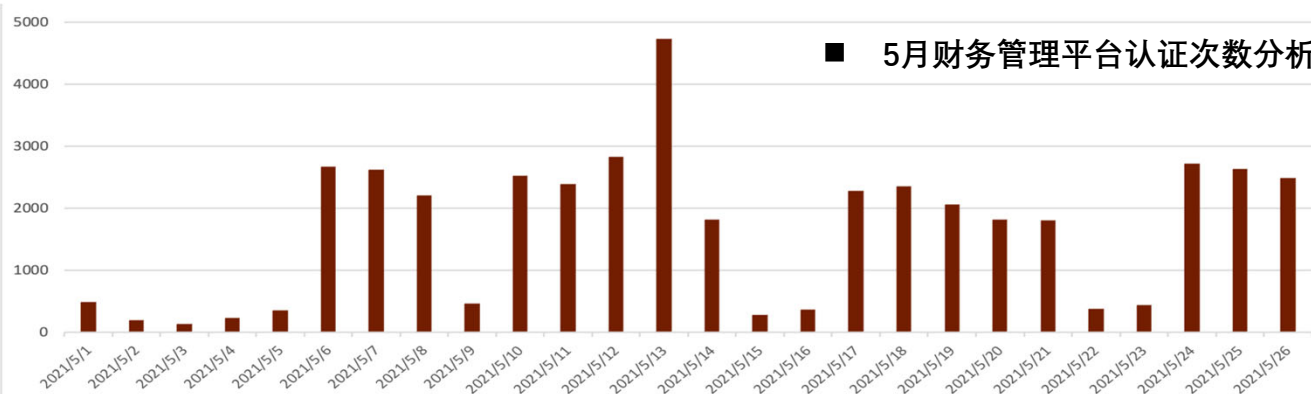
自2020年6月至2021年5月，注册中心新增注册人员16642人，新增新生10673人，注册时间集中在6-9月；新增教师以及其他人员5969人，注册时间集中在3-5月和9-12月。注册中心持续为新人员顺利入校保驾护航。

完善认证技术手段，添加人脸识别照片授权入口，为进一步在法律规范范围内试用人脸识别奠定技术基础。

财务系统对接统一身份认证运行良好

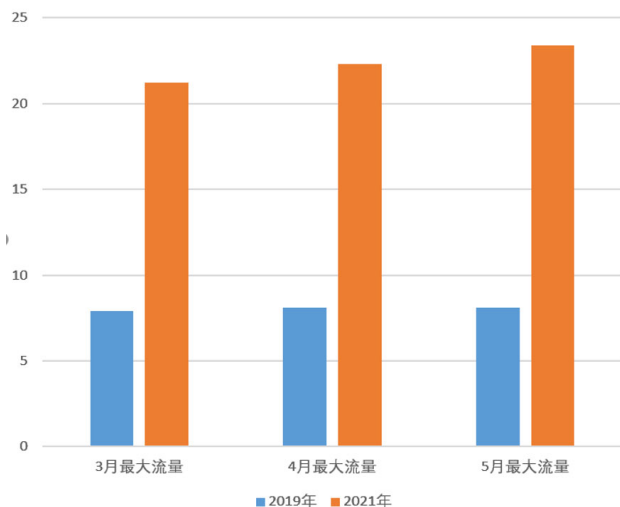
高级财务管理平台于5月1日启用统一身份认证，在本月各业务系统认证次数中排名前十。截止到5月26日，高级财务管理平台认证次数总计超过4万次，单日认证次数最高近5千次，平均每日认证次数近2千次。

5月财务管理平台认证次数分析



我为群众办实事

校园网出口流量对比图



“提速降费”效果显著

3月起“提速降费”政策正式实行，网络中心实施一系列软硬件升级调优措施，确保师生用网体验大幅改善。

对校内用户流量实施精细化出口引流策略，对常用数据库等资源提供带宽优先保证。

网络出口流量自3月突破20G后，5月流量峰值达到**22.9G**，整体流量趋势稳中有升。校内各楼宇的有线与无线流量也大幅上升。

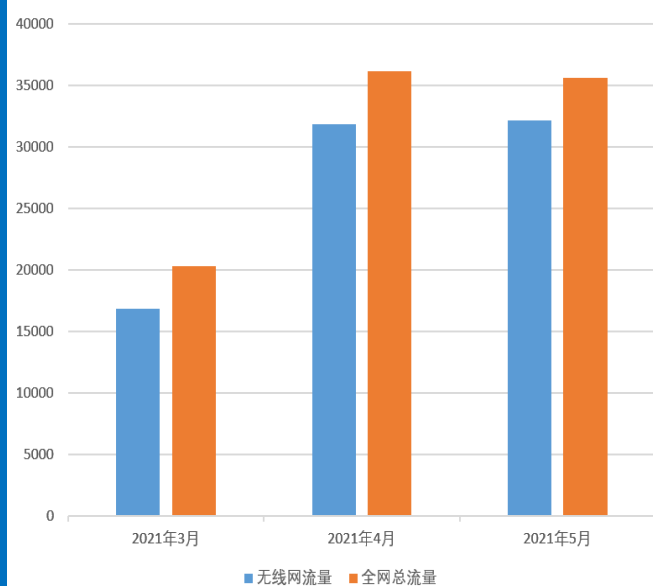
持续优化校园无线网

目前无线网已经成为校园网用户主流上网方式，其流量占到总流量的87.79%（3-5月平均值）。

开展常态化无线网络巡检工作，5月排查并更换了13栋楼宇共60个故障无线AP。

校园无线全网使用无线控制器8台，使用无线AP15786个，全网最高峰同时在线终端数约48000，其中无线网终端数为近40000个。

无线网总流量与全网总流量对比图（单位Tb）

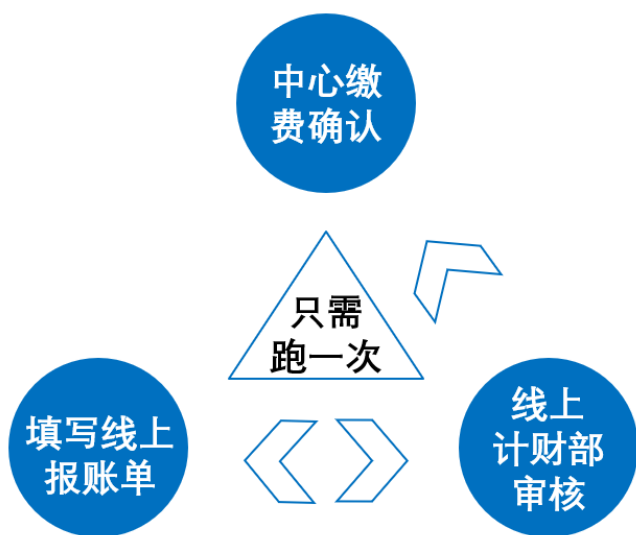


改进网费缴费流程

协同计划财务部，对经费卡缴纳网费流程进行优化调整，将线下报销单改为网上报账单，线上完成经费卡用途审核，提高缴费工作效率，减少用户跑路次数。

原流程：用户需要**至少跑一次**，因审核不通过可能跑路多次。

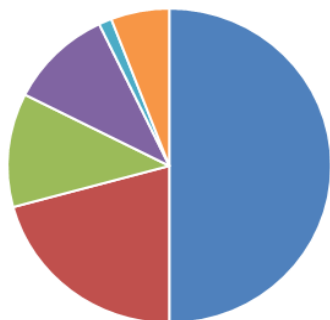
新流程：用户**只需跑一次**，且减少了审核次数和审核时间，缴费确认时间加快。



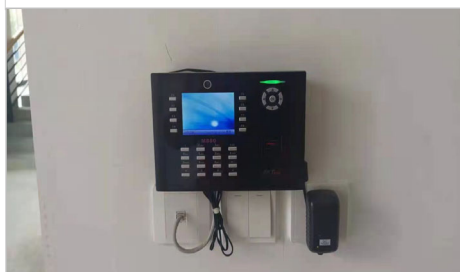
我为群众办实事

为全校师生办好“网”事

2021年5月网络问题数量



■ 网络或电脑设置问题 ■ 线缆、接口、模块问题 ■ 网络设备问题
■ 用户自接设备问题 ■ 强电问题 ■ 其他



协助计划财务部在光电楼和中心教学楼敷设网络并安装报销投递机共**2台**，方便师生投递财务报账单据。

良乡校区文科组团楼的文科二、文科三、文科四安装考勤机共**3台**，方便教职工考勤打卡。

处理师生网络问题共**154项**（网络或电脑设置问题77项、线缆接口模块问题32项、网络设备问题18项、用户自接设备问题17项、强电问题2项、其他8项），做好网络运行保障工作。



北理云逐步完善，平台潜力不断释放

PC端门户功能日益完善，北理云专题服务模块初步完成。不同主题为师生提供了不同业务办理的通道，方便师生更高效、快捷地进行事务处理。

移动端i北理App业务范围持续扩大，i北理App增加**学工事务**板块。在全校各业务部门的大力支持下，已成功推进党务、校务、教务、学工等几大模块的接入工作，“掌上北理”内容更加丰富。

手机端：i北理App

北京理工大学

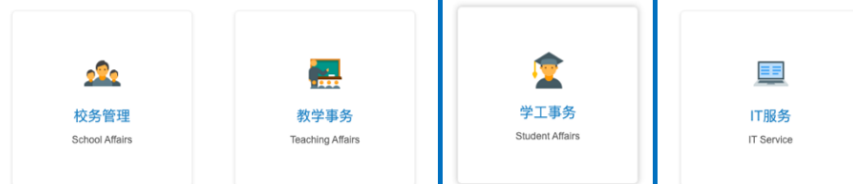
校务管理



学工事务



PC端：i.bit.edu.cn



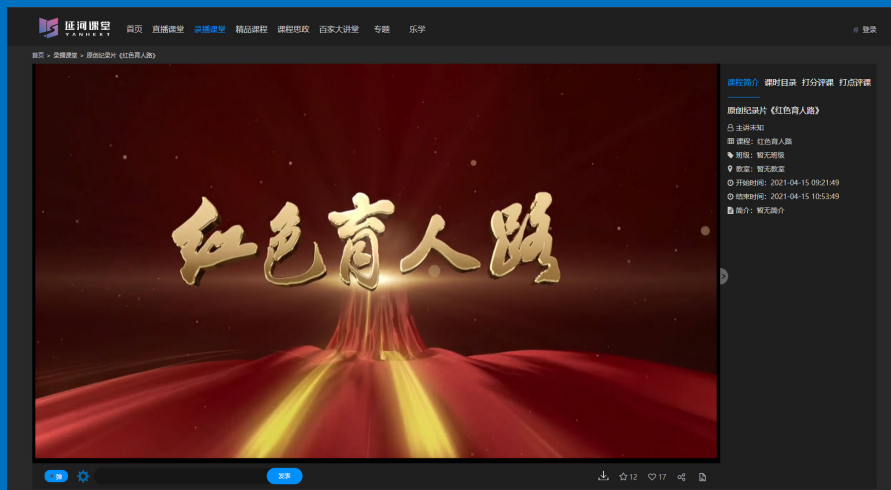
学工事务



延河课堂

《红色育人路》集中观影

为贯彻落实《中共北京理工大学委员会关于开展党史学习教育的实施方案》要求，推进学校党史学习教育走深走实，提升党史学习教育成效，推动“北京理工大学精神”宣传学习全面展开、取得实效，5月，党委宣传部面向全校师生组织开展了《红色育人路》大型原创电视纪录片集中观影活动。



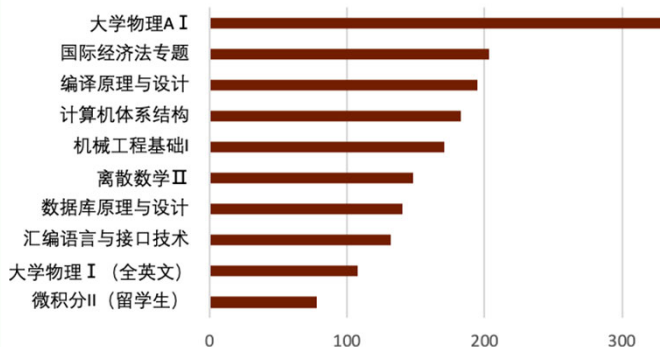
党委宣传部依托学校“延河课堂”线上教学平台，发布线上观影方式，各单位结合工作安排，使用“延河课堂”教学平台，通过在线播放，组织师生员工在会议室、报告厅、教室等场所开展了集中观影活动。

“延河课堂”品牌影响力日益提升

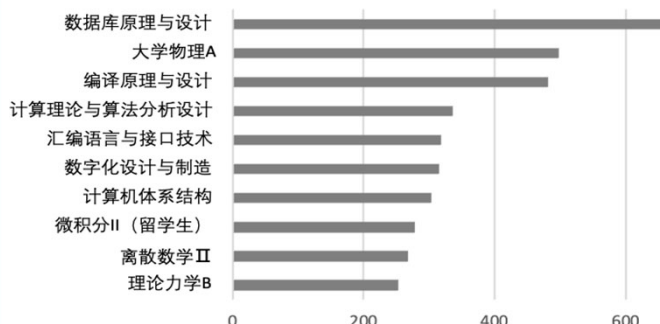
5月，延河课堂直播观看总计5263人次，视频观看总计12084人次。和上月相比，5月新增视频4556个，新增有观看记录的视频数量1241个。延河课堂配合研究生院、学生工作部、马克思主义学院等多部门和学院，为百家大讲坛、思政课程等各类直播提供有力支撑，本月共实现直播5次。

延河课堂整合校内教学资源，实现学生自主学习、教师讲授式教学、师生协作学习等多种教学模式并行，为网络化教学提供了便捷高效的系统环境。北京外国语大学、北京科技大学、北京体育大学等多所兄弟院校相继前来调研。

5月直播课程观看次数TOP10



5月录播课程观看次数TOP10



信息化“新基建”

私有云支撑能力增强

5月，支撑校级信息基础设施业务：虚拟云平台日常升级维护，新建和升级服务器**9台次**，并持续提供运行环境保障服务。

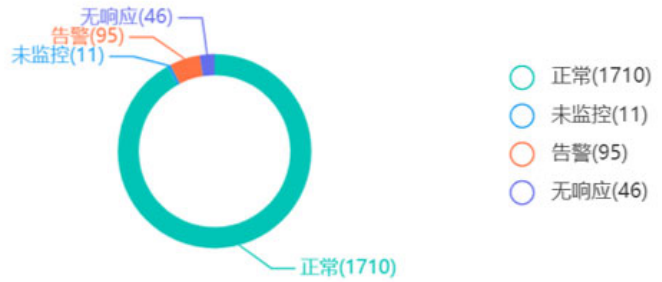
支持部处信息化建设：新建教学运行与考务中心服务器**2台次**、上架和部署一卡通专用超融合服务器**4台次**。

排除私有云服务器故障：处理学生工作部、研究生院、信息填报系统、一卡通系统等服务器故障共计**9台次**，扩容DNS服务器**1台次**。

网络设备分类



网络设备状态

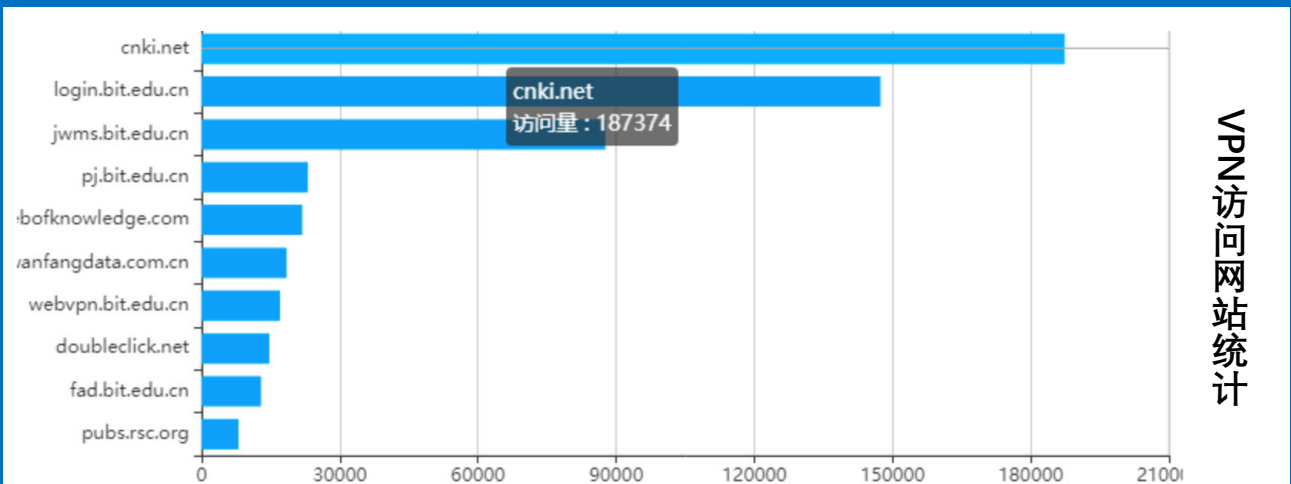


完善网络设备运行监控

加强**主动式**网络设备运行状态的全面监控，实现设备故障第一时间响应处理。在网络运维管理系统中新录入约**500台**设备，新建**32个**楼宇网络拓扑图，修正137项数据，实现所有网络设备录入系统。目前网络设备合计**1862台**，拓扑合计**145个**，基本实现全校中关村、良乡、西山、阎村所有校区网络设备的统一管理。

改善师生安全用网体验

VPN系统升级维护。新增和变更了8个WebVPN和SSL VPN资源，排查并解决了资实处和数据中心反馈的3个问题，改善了师生使用WebVPN的体验。



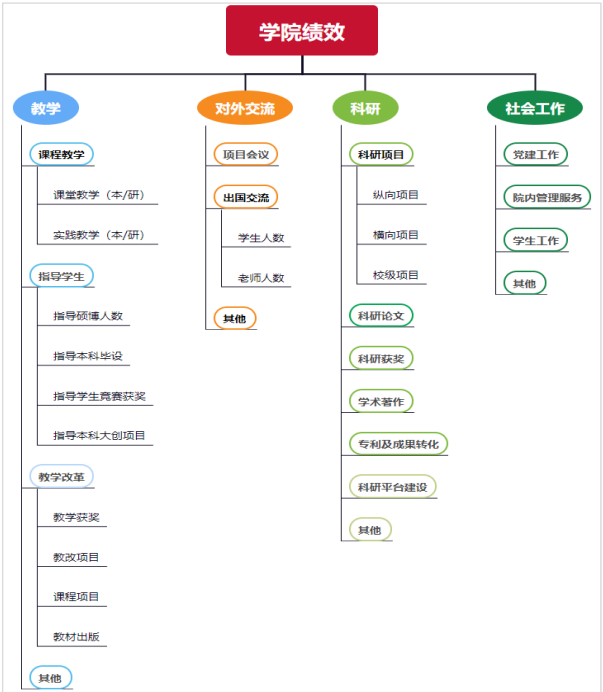
数据治理

启动学院年底绩效填报系统标准化

梳理学院绩效填报表单。比对计算机、数学、信息、法学等7个学院的年底绩效评定办法，总结规律，形成绩效标准模板。填报模板分为教学、科研、对外交流和社会工作4大类，以及课程教学等18项一级指标，28项二级指标。

填报标准化，计算个性化。标准化填报模板可以快速让每个学院使用线上填报，而考核的具体权重系数将根据各学院的需求单独做个性化改进。

细化填报项，明确数据来源。对每一个指标，对照数据确权结果，细化每个填报项数据。填报结果可以提供给其他业务系统，并为教师画像提供数据支撑。



一站式填报职称职员评审正式上线

5月底，配合人力资源部，开展2021年职称职员评聘工作。管理职员及中级专业技术职务申报采用一站式填报系统。多人口进入填报系统。教职工可以点击人力资源部通知的链接开始填报，也可以登录北理云，在首页推荐服务中找到入口。自动抓取数据，减少填报量。教职工基本信息、论文等信息，系统自动展示，无需手工填报。

2021年职称职员评聘

2021年职称职员评聘

您所在的位置： 首页> 2021年职称职员评聘

人力资源管理系统（高级专业技术职务申报入口）

一站式填报平台（中级专业技术职务申报入口）

一站式填报平台（职员升级聘用申报入口）

北京理工大学
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY

北理云

学校首页 下载北理 消息 语音 购物车

首页 北理云

推荐服务

新教职工入职报到

领取课程教师用书

科技查新/专利查新

单位社保缴费证明开具

户籍卡借用

大型会议（活动）用...

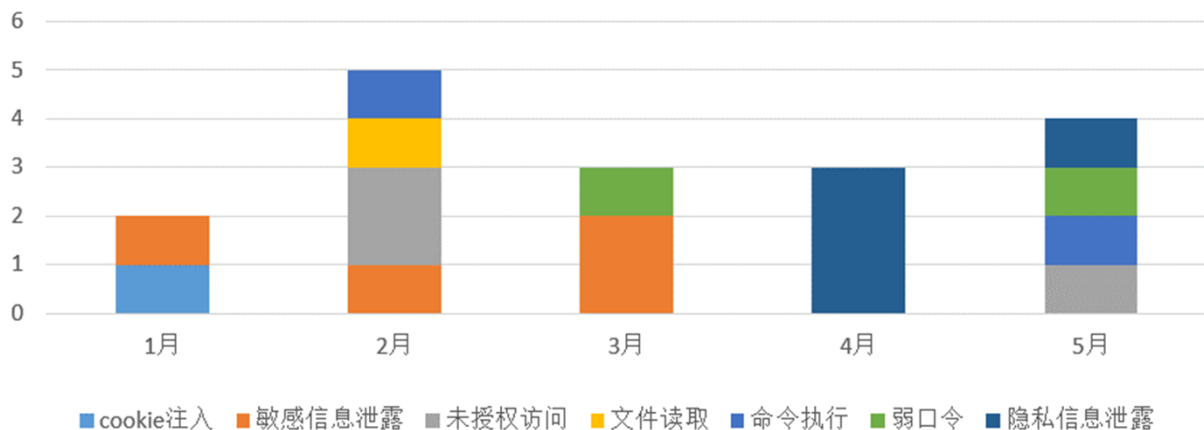
中级职称评审

职员评审

网络安全保障

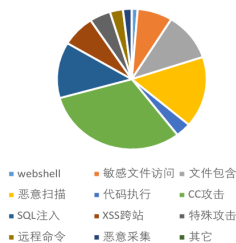
网络安全态势持续严峻

1-5月漏洞通报和处理概况



1-5月接到的漏洞通报数量较为稳定，全部按照网络安全应急响应流程进行了处理，并及时反馈处理结果，协助提高相关单位的网络安全主体责任意识。本月通报漏洞事件4起，分别为：深圳汽车研究院泛微系统漏洞、资产与实验室管理处网站未授权访问、资产与实验室管理处系统弱口令、光电学院百条敏感信息泄露。

云防护攻击情况



攻击类型	攻击数
webspell	39318
敏感文件访问	234375
文件包含	343529
恶意扫描	506008
代码执行	103596
CC 攻击	964391
SQL 注入	399563
XSS 跨站	223272
特殊攻击	141048
远程命令	87396
恶意采集	58361
其它	69

攻击趋势图



深化内外双重防护机制，应对日益增加的网络安全威胁行为，保障信息系统安全。5月，外网攻击数量持续高位。学校网站群的总请求数为52103656次，总流量为4208.73GB，云防护平台清洗4.84GB恶意流量。内网攻击流量识别效率大幅提高。升级安全特征库，发现疑似黑客行为1084134起，环比增加74.7%；处理可疑事件3440起，环比增加13.9%。

加强校内网站管理和清理

工信部督查报送：本月上旬完成了1个三级等保系统，10个二级等保系统的网络安全监督检查，包括信息报送、落实整改和撰写总结，并按要求上报相关内容。

落实校内网站检查整改措施：配合宣传部开展的网站专项检查工作，完成了第二批合计127个网站的域名清理工作，关闭相关DNS解析记录。

运维服务

线上线下相结合的客户服务体系

智能机器人——智能机器人实现**24小时**在线回答用户提问，帮助用户寻找问题答案。5月试用期间，总计**504人次**访问了智能机器人，有效提问**391次**。用户通过知识学习和问题解决，提升了网络信息素养。

在线客服——对于智能机器人回答不了的问题，服务平台提供了在线客服和在线留言的方式。5月试用期间，共有**45人次**使用了在线客服和在线留言的功能。在线客服为师生用户提供了反映问题和解决问题的新途径。

线下报修——ITS团队定期开展设备巡检等预防性运维工作；ITS人员努力与用户建立良好的服务体系、沟通机制和提升用户用网水平；工单系统规范了ITS服务流程，做到服务量化和服务留痕，提高了ITS人员工作效率和服务质量。

1348ymCW1tGI7m8P6u3KZ2siS2021-05-14 08:45:24

 我要转人工

2021-05-14 08:45:24系统

您好，我是客服02,很高兴为您服务~ 

2021-05-14 08:45:31

 在哪里补办校园卡呀?

2021-05-14 08:45:59魏晓伟

补办校园卡可以去卡务中心办理 

2021-05-14 08:46:27魏晓伟

地址在浴室小白楼 

处理记录		房间号	体育馆南厅A18
操作记录	2021-05-13 17:24:58	杜智勇	填写了满意度调查
	2021-05-13 17:24:58	杜智勇	已解决
	2021-05-13 17:04:32	张浩	实施完成
原因类型: 新增/变更-人员信息变动			
原因分析: 网口没网			
解决方案: 更换网口			
	2021-05-13 17:03:31	张浩	签收工单
	2021-05-13 16:09:36	杜智勇	派单给 张浩
	2021-05-13 16:09:36	杜智勇	创建工单

直播、视频会议



- 招生办公室“北理讲堂”直播
- “弘扬伟大的‘两弹一星’精神，坚定崇高的理想信念”直播
- 工信部党史学习教育第二场专题辅导报告会议
- 北京市93所高校疫情防控工作专题会议
- 北京市教委研究部署文艺演出参演高校疫情防控相关工作会议
- 开展第八次北京市党的建设和思想政治工作先进普通高等学校评选相关工作会议
- 北京教育系统安全稳定专题工作会
- 北京市保密视频会议