



信息化工作动态

信息化办公室、网络信息技术中心



学校召开规划和建设领导小组 信息化建设工作组会议

9月30日，学校召开规划和建设领导小组信息化建设工作组会议，副校长魏一鸣、信息化建设工作组成员单位以及相关部门的负责人参加了会议。会议由信息化办公室副主任康慨主持。

会议对学校本学期信息化工作中各单位所承担具体任务进行了部署，决定以定期例会形式推进各建设项目实施进度。

会议指出，信息化工作是学校“双一流”建设和提升大学治理能力的重要抓手，本次信息化建设工作组会议既是学校信息化工作的推进会，也是落实中央巡视组关于信息化反馈意见整改工作部署会，各单位要认识到本次会议的重要性，各单位领导班子会议要通报本次会议精神。

会议要求，学校信息化工作要始终遵循“设计智慧北理，分步推进实施；局部服从总体，当下服务未来；强化信息共享，支撑一流监测；信息匹配治理，强化安全意识”的工作思路。各单位要站在智慧北理整体架构下思考，围绕学校管理和服务的需要进行信息化建设，并分步推进实施；建设信息系统应杜绝各自为政，信息化办公室要抓好统筹协调，确保信息系统满足未来发展的需要；要明确数据归口，加强数据共享，减少重复填报，支撑“双一流”数据监测，推进大学治理能力现代化；要增强网络安全意识，提升网络安全防护能力。

我为群众办实事

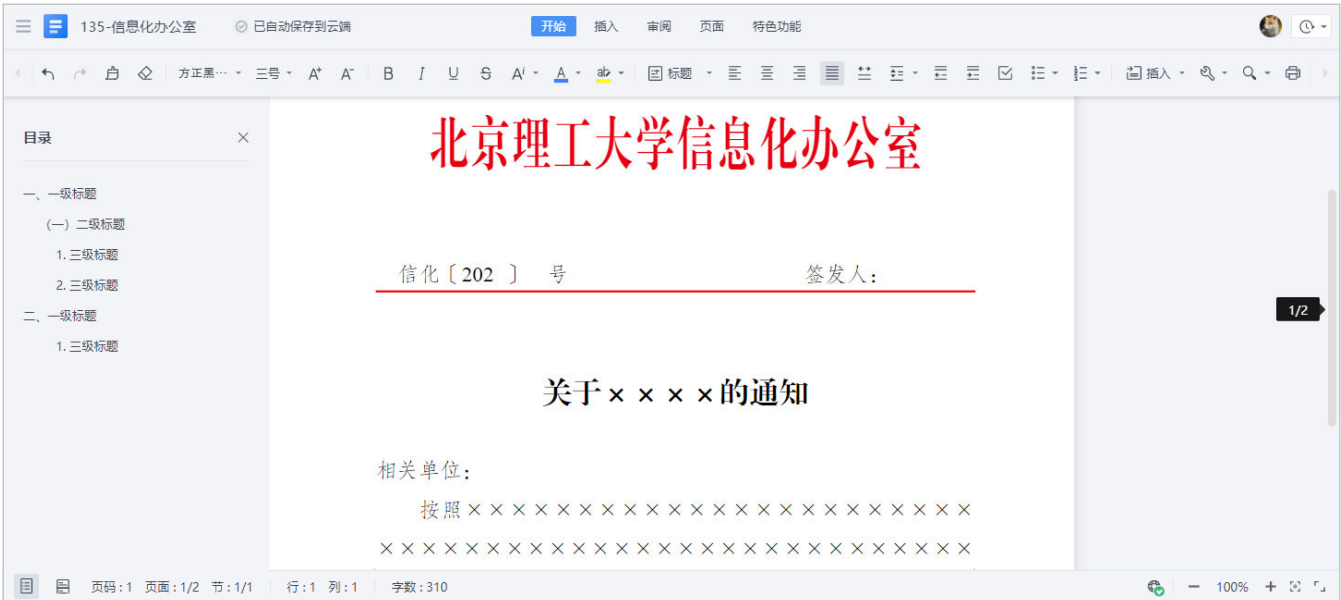
协同办公平台全新改版

9月，全面升级综合事务流程平台，将该平台打造成为全校性的协同办公平台，整合了学校行政办公、跨部门协同工作，实现了学校与部门的两级联动。为了给用户带来更好的使用体验，此次升级将平台电脑端及移动端界面进行改版，专注于协同办公类事务的处理，同时增设二级单位专属办公界面，提升校院两级联动体验。



重新定义平台导航分类、分级，规范协同办公平台的业务划分，使用户更快更精准地定位业务，也为协同办公平台的业务扩展预留迭代空间。增加流程订阅及分类功能，用户可对公文待办任务进行分类标记，通过标记实现任务分组、快速检索，同时提供定时提醒功能，辅助用户办公。

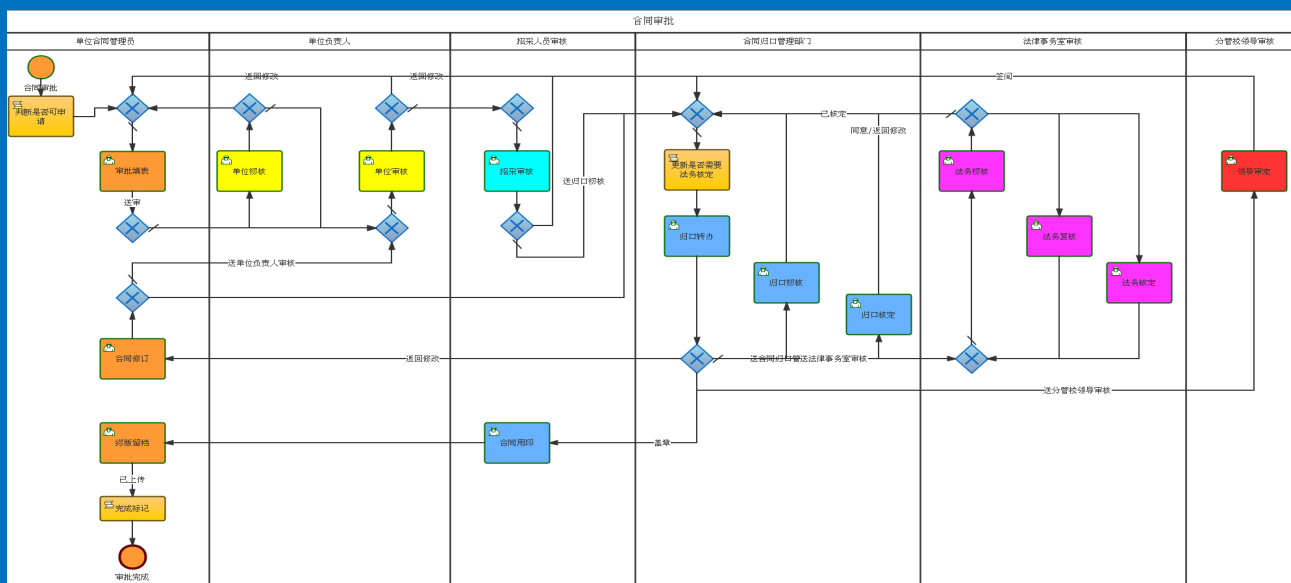
整合升级在线编辑功能，彻底解决了公文编辑需要依托特定浏览器安装插件的问题，使公文编辑可以不受使用终端影响，满足用户随时随地的文件编辑需求。联结会议室管理、工作会议表及领导/个人日程等会议事项，实现会议事务的跨部门协同办公。



我为群众办实事

合同管理系统正式上线

9月，合同管理系统正式上线，实现了合同起草、签订、履行、变更、解除、纠纷等全生命周期管理。合同管理系统业务覆盖全校技术合同、教育合作合同、综合性对外合作协议、涉外办学合同、聘用合同等，同时与采购管理系统、科研管理系统等进行对接，将需要法务审批的合同通过系统对接自动推送至合同管理系统中进行审批，为用户带来方便的同时，加强风险把控。



为学生开通报销款直接入卡功能

9月30日，计划财务部开通了报销款支付至学生、劳务派遣人员招商银行的功能。此后，登录高级财务管理平台预约报账时，在“选择支付方式”界面直接填入学生学号或劳务派遣人员工号，报销成功后，款项直接进入其招商银行。（该卡为学生专门用于划扣学费的招行卡、劳务派遣人员专门用于领取工资的招行卡）

The screenshot shows the '北京理工大学' (Beihang University) financial portal. The main section is titled '报销审批' (Reimbursement Approval). It displays a table for selecting payment methods. The table has columns for '报销单号' (Reimbursement Form Number), '报销金额' (Reimbursement Amount), '未缴金额' (Unpaid Amount), and '已缴金额' (Paid Amount). The table lists three payment methods: '公务卡' (Official Card), '银行卡' (Bank Card), and '现金' (Cash). The '银行卡' section is highlighted, showing a list of bank cards with columns for '卡号' (Card Number), '姓名' (Name), '金额' (Amount), and '卡号' (Card Number). The '银行卡' section is highlighted, showing a list of bank cards with columns for '卡号' (Card Number), '姓名' (Name), '金额' (Amount), and '卡号' (Card Number).

我为群众办实事

客户服务系统上线 三层服务体系初步完善

9月，客户服务系统试运行完成并正式上线。客户服务系统是网络信息技术中心客户服务体系结构的技术支撑平台，包括**工单系统**、**智能机器人**、**在线客服系统**三个子系统，子系统入口统一、流程打通，提升服务效率，方便师生使用。

工单系统。工单系统是客户服务系统的核心，用于调度、质控和记录用户的服务请求。截至9月，已有**超2000条**服务记录，基本实现用户请求**24小时**响应和实施完成。

☐	编号	标题	状态	请求人	创建时间	当前处理人	优先级	实施完成时间
☐	IN20210930000014	报修及咨询	关闭	胡燕强-7520210092	2021-09-30 10:42:35	已结束		2021-09-30 14:11:37
☐	IN20210908000006	报修及咨询	已解决	胡峻-6120103072	2021-09-08 14:41:56	流转中: 【...		2021-09-08 14:42:42
☐	IN20210901000036	报修	关闭	胡佩璇-3220211383	2021-09-01 16:37:21	已结束		2021-09-01 16:37:41

智能机器人。智能机器人是客户服务系统的统一入口，可以在线回答用户咨询的问题，并调用在线客服和在线报修。截至9月，累计有**7603人次**访问。

在线客服系统。用户可上传问题故障截图，在线客服系统调用工单系统，分配人工客服在线报修或回答用户问题。截至9月，已服务**200多**人次。



ITS服务效果显著

9月，ITS人员共响应**350次**咨询和故障报修。管理与经济学院驻场ITS人员提供的服务受到用户单位高度认可。ITS人员协助校相关部门完成**8次**视频会议与**8次**直播技术支持。

数据治理

研究生奖学金一站式填报

序号	学号	所属学院	竞赛名称	竞赛范围	获奖等级	状态	操作
1		信息与电子学院	“华为杯”第十七届中国研究生数学建模竞赛	全国竞赛	二等奖	已提交	
2		化学与化工学院	2020年北京理工大学节能减排社会实践与科技竞赛	校级竞赛	二等奖	已提交	
3		计算机学院	“古歌杯”古籍文献命名实体识别评测大赛	全国竞赛	二等奖	已提交	

完成学生画像的搭建。为了掌握我校研究生参与各类竞赛获奖情况，网络信息技术中心协同研究生院组织研究生线上填报各类成果，**350人**完成了**555项**成果的采集，根据填报结果，搭建学生个人画像。

完成2021年研究生国家奖学金、学业奖学金填报。依据画像数据，学生可以直接勾选成果，无需重复填报。共**693人**申请国家奖学金，填报论文、专利等成果**5295条**；共**13541人**申请学业奖学金，填报数据**23539条**。

完成教师个人主页开发测试

教师姓名	教师头像	教师姓名	教师头像	教师姓名	教师头像	教师姓名	教师头像	教师姓名	教师头像
李毓清	默认头像	郭香华	默认头像	李芝水	默认头像	王永丽	默认头像	赵文祥	默认头像
主治医师		副教授						教授	

完成教师画像的搭建。从教育工作经历、教学课程、发表论文等**17个**维度描述教师画像，整理全体教职工数据，画像数据将为教师工作量考核、职员职称评审、导师评聘等业务提供数据支撑。

完成教师个人主页的内部测试。教师个人主页分为基础信息、科研、教学、荣誉和个人风采4部分，已收录**490441条**教师数据。

延河课堂

新版延河课堂上线，用户体验更优良

录播课程 / 安全概论 / 第9周 星期三 第13小节

00:55/2:28:59

音源1

倍速

2021年10月26日 18:59:59

文三130后

北京理工大学

交通安全

张军 院士

三 视频列表

第9周 星期三 第13小节

第9周 星期三 第12小节

第9周 星期三 第11小节

第8周 星期三 第13小节

第8周 星期三 第12小节

第8周 星期三 第11小节

第6周 星期三 第13小节

第6周 星期三 第12小节

第6周 星期三 第11小节

第5周 星期三 第13小节

第5周 星期三 第12小节

第5周 星期三 第11小节

第4周 星期三 第13小节

留言板

请添加评论

发送

学本名师 · 智联融动 · 育教衍新 · 明德精工

新学期，延河课堂进行全面升级，迎合用户实际需求，重新梳理重点业务，推进功能快速迭代。

- 采用全新技术框架。**网站性能更优化，自适应屏幕大小，界面响应速度提升。
- 改善课程资源布局。**网站资源人性化展示，降低用户学习成本，提升用户体验。
- 独立教师管理入口。**拆分课程管理功能，课程管理更高效，内容管理更灵活。
- 建立内容运营机制。**梳理用户需求，丰富内容建设，运营管理精细化。

管理中心

课程管理

专题管理

学院管理

教师管理

直播管理

轮播图管理

专题管理

学生管理政策解读

Student management policy interpretation

普通专题

0

0

编辑专题
视频管理
分组管理

学生选课指南

A guide to student course selection

普通专题

0

0

编辑专题
视频管理
分组管理

学科竞赛云指导

Discipline competition cloud guidance

普通专题

0

0

编辑专题
视频管理
分组管理

开学/毕业典礼

Opening/graduation ceremony

普通专题

0

0

编辑专题
视频管理
分组管理

第 6 页

延河课堂

延河课堂走出北理工，支撑多场景教学

新学期延河课堂与延河联盟共享课一起走出北理工，与联盟高校共享优质教学资源。

网络信息技术中心协同**教务部**推动延河联盟共享课建设，开设“联盟共享课”专题，支撑共享课**14门**，实现线上互选、学分互认（延河联盟其他8所高校+良乡高教园区各高校）。

协同**教学中心**对接文科组团楼**98间**教室监控，全面覆盖**320间**教室开设的线下课程。

The screenshot displays the '联盟共享课' (Alliance Shared Course) section of the Yanhe Classroom website. It features a grid of 14 course cards, each with a title, instructor, and number of interested users. The courses include:

- 基础免疫学 (Basic Immunology) - 王睿 (Wang Rui) - 166人感兴趣
- 创新创业管理 (Innovation and Entrepreneurship Management) - 孟凡臣 (Meng Fan Chen) - 168人感兴趣
- 大数据技术导论 (Introduction to Big Data Technology) - 王国仁 金福生 (Wang Guo Ren Jin Fu Sheng) - 159人感兴趣
- 创新工程与实践 (Innovation Engineering and Practice) - 孟凡臣 (Meng Fan Chen) - 366人感兴趣
- 生命科学基础 (Basic Life Sciences) - 马宏 (Ma Hong) - 68人感兴趣
- 沟通与人生 (Communication and Life) - 刘平青 (Liu Ping Qing) - 100人感兴趣
- 环境安全与绿色化学 (Environmental Safety and Green Chemistry) - 李晖 (Li Hui) - 121人感兴趣
- 现代文学名家短章精读 (Reading Masterpieces of Modern Chinese Literature) - 姜楠 (Jiang Nan) - 198人感兴趣
- 概率论与数理统计 (Probability and Mathematical Statistics) - 房永飞 (Fang Yong Fei) - 46人感兴趣
- 公司财务管理 (Company Financial Management) - 佟岩 (Tong Yan) - 149人感兴趣
- 大学物理AII (University Physics AII) - 胡海云 (Hu Hai Yun) - 70人感兴趣
- 微积分(一) (Calculus I) - 徐厚宝 (Xu Hou Bao) - 81人感兴趣
- python (Python) - 无 (None) - 无 (None)
- 礼仪文化有效沟通 (Etiquette Culture and Effective Communication) - 无 (None) - 无 (None)
- 语言程序设计 (Language Program Design) - 无 (None) - 无 (None)

支撑各类直播。教师节表彰大会、党课、开学/毕业典礼、军训活动、招生宣传、百家大讲堂等大型活动直播**17次**，涉及**人力部、学工部、招生办、研究生院、留学生中心、精工书院、网安学院、材料学院**等部门和学院。



信息化“新基建”

物联网机房电力改造 设备间一体化管控



两校区机房基本覆盖。其中涉及中关村校区33间，良乡校区32间。

每个机房新增安装独立墙挂式配电箱。实现二级机房设备间网络及物联网设备的独立供电，避免意外断电造成的各种运行故障。

全新上线工业用PDU插排。替换了148个老式民用电源接线板，升级为工业用PDU插排，大幅提升设备间整体供电安全。

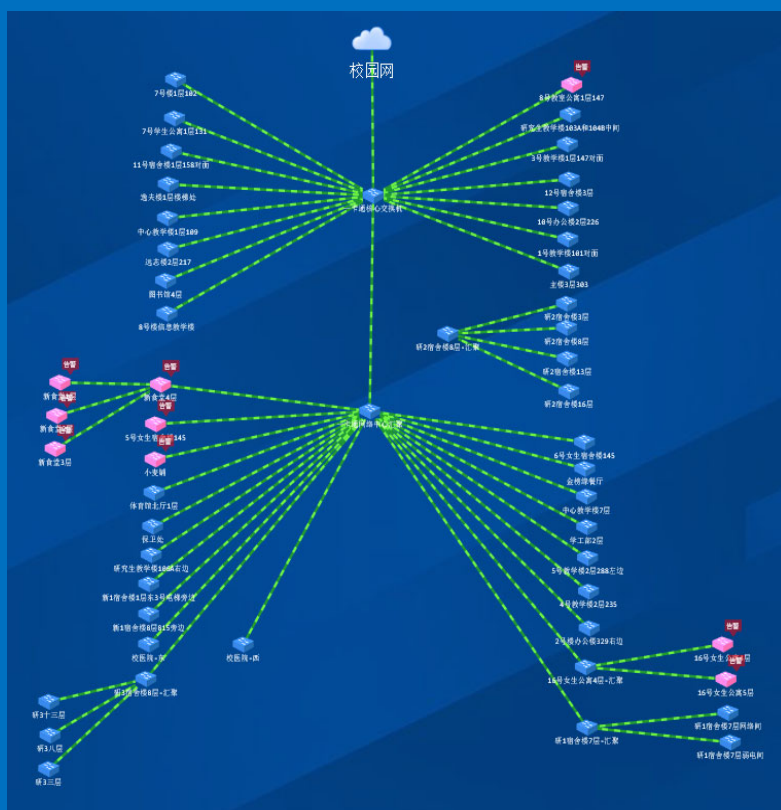
物联网系统调试有序展开。初步完成中关村校区三号教学楼、宇航楼机房的调试工作，新增物联网网关、各种终端传感器摄像头设备，以实现设备间的一体化安全管控。

中关村校区一卡通交换机升级

上线自安全交换机。合计完成57台中关村校区一卡通交换机的替换，接入设备通过自动采集下联终端各种卡机的mac地址实现“白名单”自安全。

优化网络拓扑结构。除部分特殊原因无法敷设光纤的节点外，其他节点全部采用核心或区域汇聚直连的网络拓扑结构，简化整体网络拓扑。

专用防火墙提升安全。整体一卡通网络与校园网之间，通过专用的承载网防火墙实现物理和逻辑的隔离，提升整体一卡通网络的安全性。



网络安全保障

网络安全运营平台上线 形成纵深防御体系

纳管现有安全设备。统一安全数据管理，接入现有**14类**安全设备数据，建立**资产、漏洞、攻击、风险四个维度**的网络安全监测视角。

智能分析安全数据。关联分析日志源资产数量、攻击事件量、受影响的资产分布、攻击事件国家分布、攻击事件地图等安全信息，建立威胁模型。

安全事件全生命周期管理。处置安全风险监测和告警，完成事前、事中、事后三个维度的安全事件生命周期管理。

资产态势

资产态势研判

高危漏洞资产占比、高危告警资产占比、运行配置资产占比

资产总览

资产日志计入率

漏扫覆盖率

资产日志量趋势

漏洞资产占比

资产最新被攻击

TOP5漏洞资产

攻击类型TOP5

TOP10风险资产

资产告警分布

漏洞态势

漏洞态势研判

漏洞总数、漏洞处理汇总

漏洞总量趋势

漏洞级别和状态

漏洞新增趋势

漏洞来源统计

漏洞消除趋势

一周漏洞数量时序

高危漏洞TOP10

资产组漏洞情况

资产类型漏洞分析

最新告警

攻击态势

攻击态势研判

攻击总数、高危攻击总数、告警事件总数

被攻击资产TOP10

一周攻击分时情况

攻击等级趋势

攻击源/目的IP分布

攻击类型趋势

攻击强度分布

告警事件日历

实时攻击详情

攻击阶段分布

资产区域告警分布

风险态势

风险态势研判

风险值、可能性、影响性

安全风险表

风险矩阵

资产组风险分布

风险资产TOP10

漏洞影响资产数量

漏洞等级分布

威胁事件分布

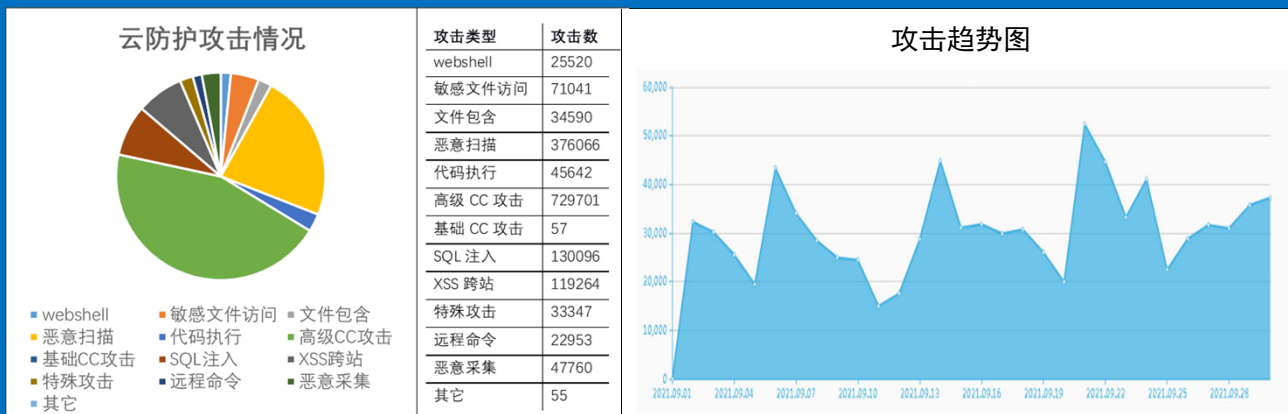
风险趋势

网络安全保障

强化双重防护机制 保障秋季学期网络安全

外网攻击数量持续高位。对学校网站群的访问总请求数为49581133次，总流量为3544.13GB，云防护平台清洗8.44GB恶意流量。

内网攻击较暑期增加明显。动态优化防御策略，精确定位，发现攻击行为897299起，环比增加12.3%；处理可疑事件3054起，环比增加24.6%。



内外联动 地毯式排查安全隐患

网络安全漏洞处理。本月处置了6起由上级部门或预警平台发布的漏洞警报，均按照处理流程进行了确认、通知、整改和反馈；利用漏扫设备对上线前或者运行中的应用系统和网站进行漏洞扫描共15台次。

顺利通过网络安全检查。根据相关法律和法规要求，本月初接受了公安部门网络安全监督检查并顺利通过了此次检查。

VPN系统维护。对SSL VPN系统进行返厂扩容升级，对WebVPN、LibVPN和SSL VPN系统进行常规运行维护。

