2023年第5期（6月）

信息化工作动态

网络信息技术中心

目 录

数据篇

预热奖学金填报，提升管理端体验

梳理专属领导驾驶舱指标

应用篇

利用信息化手段，助推毕业生离校快捷办理

调查问卷系统私有化部署完成

网络篇

两校区带宽倍速提升，勤园公寓完成无线施工

核心机房扩建工作正式启动，增加机房运载能力

安全篇

完成设备升级，提升综合安管能力

完善主动防御架构，优化安全处理机制

做好保密技防建设，提升管理能力

服务篇

以问题为导向整改，提高管理水平和服务质量

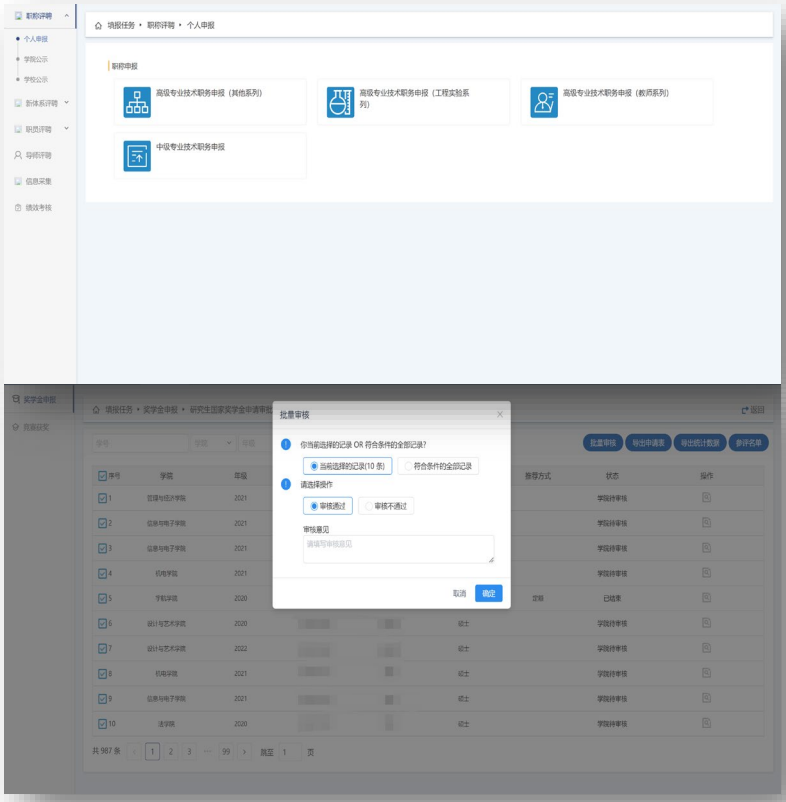
加强公共服务系统安全管理，提供稳定可靠服务

数据篇

预热奖学金填报， 提升管理端体验

优化奖学金填报管理端操作流程

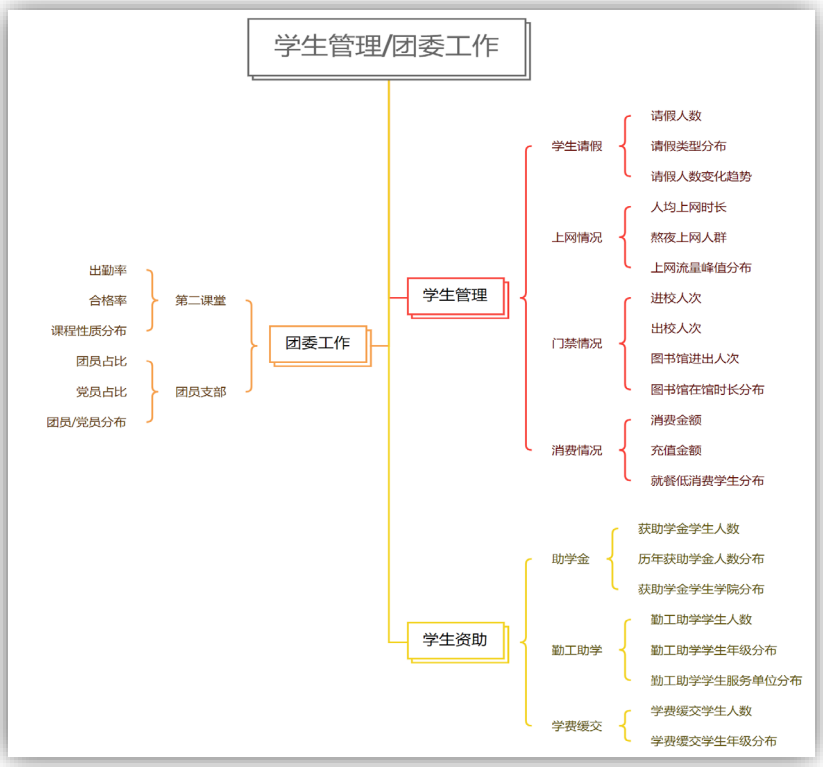
总结2020年~2022年连续三年的奖学金填报经验，并与研究生院进行多轮沟通确认需求，优化奖学金管理端的审核流程。



此外，在系统新增学业奖学金和国家奖学金的批量设置功能，并可实现一次批量录入100个学号，一键设置推荐方式等；支持自动审核输入的学号信息，管理员可在系统下载错误提示，提高管理端用户体验。

提前完成奖学金填报上线准备

对奖学金填报系统进行全面测试，完善及修改问题十余项，目前已完成所有开发与测试，为9月填报做准备。



梳理专属领导驾驶舱指标

梳理学生管理、团委工作页面指标

共梳理学生管理、团委工作、学生资助类的十余类二级指标，包括学生请假情况、学生消费情况、学生奖惩情况等35个模型。

确定包括模型内容、呈现形式、群体范围、数据展现周期、数据计算方式、指标单位等多种模型设计要素。

应用篇

利用信息化手段，助推毕业生离校快捷办理

流程清晰、手续精简，毕业生离校便捷高效

与计划财务部、图书馆、学生事务中心、学院等流程上下游各节点部门沟通、对接离校业务，实现部门间的离校业务相关数据的共享与应用，清晰展现离校前各项业务的办理进度。

实现毕业生离校业务的费用（学费、住宿费）、图书归还、一卡通注销、公寓退宿、发放证书等6个环节的线上办理，负责老师在线上即可处理离校手续，信息可自动发送至离校系统，不再需要手工逐一处理。

2023年，毕业生离校系统共计处理3590名本科生和4620名研究生的线上离校流程，利用信息化手段优化流程、精简手续，通过线上线下办理相结合的方式，为毕业生离校提供高效便捷服务。

调查问卷系统私有化部署完成

- 提供问卷、签到、评价等表单的创建、发布、管理、收集及分析等服务。
- 完成i北理通讯录组织架构及用户数据同步，共85282人。
- 完成i北理消息接口对接，实现通知同步发送。
- 数据存储在校内服务器上，保证了数据的安全性和私密性。
- 已支撑研究生院、教师发展中心发布调查问卷，共收集3816份。

标题	用户类型	用户(组)
匿名 【调研】北京理工大学教师一站式服务需求调研	组织用户	教师发展中心
导师立德树人职责履行情况反馈-研究生版	组织用户	研究生院
北京理工大学导师立德树人“八项十六条”职责履行情况反馈	组织用户	研究生院

网络篇

两校区带宽倍速提升，勤园公寓完成无线施工

中关村校区到良乡校区有线和无线链路网络调优

有线和无线全部升为双链路：中关村校区到良乡校区有线网络实现双10G聚合链路，无线网络实现双40G聚合链路，保障良乡校园网络安全稳定运行。

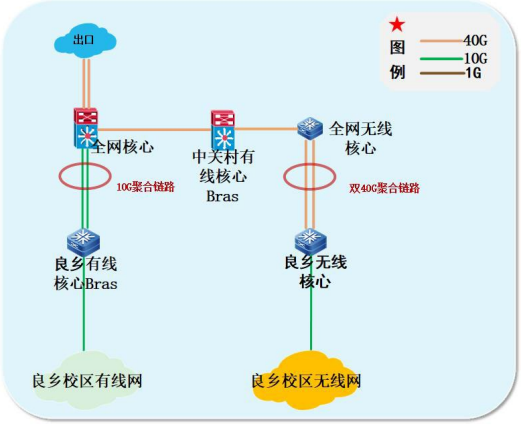
勤园公寓无线施工完成

无线网络共安装1台汇聚交换机，6台接入POE交换机，272颗无线AP。采用支持Wi-Fi6无线技术网络设备，测试效果达标，峰值下载速度可达200Mbps，满足师生上网需求。

完成ONE DNS测试部署

测试目的：ONE DNS可对恶意域名请求进行阻断并记录，提升校园网络终端威胁防护能力，测试部署过程对用户无感知。

完成测试部署：对防火墙和DNS进行联动配置，完成信息中心楼中心教学楼有线ONE DNS测试部署。



中关村至良乡有线无线链路升级示意图

核心机房扩建正式启动，增加机房运载能力

核心机房扩建施工

核心机房扩建施工正式开启：学校核心机房面积将由130平米扩建为500平米，显著增强学校核心机房的整体运载能力。

解决机房空调高温报警：受持续高温天气及机房扩建施工影响，核心机房空调压力过大、工作异常，协调厂商调配关键配件维修，消除机房高温风险。

进一步做好机房空调维护：冲洗机房空调外机，做好原有机房与在建机房的隔离，对机房进行整体除尘，保持机房温度正常。

解决UPS电源散热问题：将电池间使用阻燃板进行固定遮挡，更换电池间电池柜体遮挡方式，遮挡防尘、改善散热。

日常工作

关键系统巡检：完成IT资产管理系统、DNS服务器、DHCP服务器、VPN、防火墙等关键出口设备巡检。

解决DNS告警：DNS日志量过大导致磁盘告警，已推送至日志服务器，本地保留30天日志存储量。

安全篇

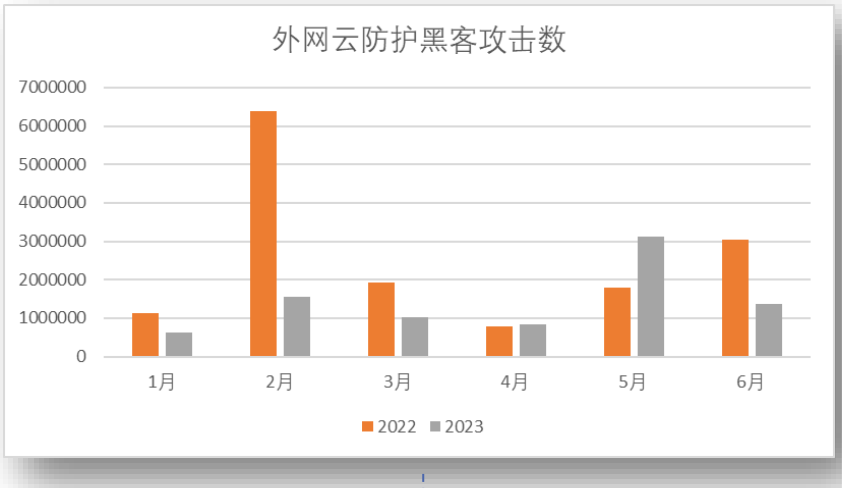
完成设备升级，提升综合安管能力

开展设备软件、固件重要升级维护

- 升级虚拟化环境监控软件到最新版本。
- 升级服务器集群智能日志记录与分析软件到最新版本。
- 升级堡垒机固件，以便更安全地进行远程操作。
- 升级态势感知平台版本，提升对校园恶意流量的处理能力。

内外网攻击情况

- 6月外网云防护平台请求数7546.6万次，流量7100多GB，清洗1.89GB恶意流量，黑客攻击数136万次，攻击占比1.8% 。
- 精确防御内网攻击，定位攻击行为96万起，识别可疑攻击事件3400多起。
- 常态化闭环处理、整改各类漏洞平台预警8起。



完善主动防御架构，优化安全处理机制

优化网络安全事件时间闭环处理机制

- 上半年及时处理漏洞平台的39起报警，当前注入类、未授权访问和弱口令为主要安全风险。
- 上半年漏扫设备生成的62次漏洞报警都得到妥善处理。
- 继续用好重保服务，择期开展真实环境应急演练。

稳步推进安全体系建设

- 上半年外网云防护黑客攻击数量呈总体下降趋势。
- 2023年上半年开通虚拟机49台、堡垒机8台、白名单6个。
- 保持对挖矿、勒索等行为的高压态势不放松。
- 试用拟采购的EDR设备，进一步加强服务器端防护。
- 与保密办、人力56科研院等部门联合进行全校范围内的保密检查。

做好保密技防建设，提升管理能力

- 完成前沿交叉科学研究院、网安学院、化学与化工学院新任计算机管理员的上岗培训和设备清点。
- 协助科研院、材料学院、物理学院等单位解决设备疑难故障。

服务篇

以问题为导向整改，提高管理水平和服务质量

在自查中发现和整改问题

自查发现ITS工单提交不规范和ITS离职后自动派工衔接不及时的问题，面向ITS全员发放工单提交规范文档，明确要求，不定期抽查。同时，做好后续人员的补充，及时更新系统自动派工名单。

做好ITS驻场服务

- 完成467起现场服务。
- 为体育馆北厅举办的毕业晚会进行了网络保障。
- 为驻场学院和部门召开的各类教学、管理视频会议提供现场技术支持40余场次。
- 保障安全生产及网络的稳定运行，协助处理更换11号宿舍楼交换机，核心机房大型空调损坏维修等。

做好在线用户服务

- 新增知识库知识5条，修改整理已有知识4条。
- 新增知识库知识11条。
- 智能机器人接待师生2206人，3797次访问，回答问题4761个。
- 在线客服接入师生41人次，接待时长563分钟，会话数164条。

做好电话客服用户服务

- 接听师生电话咨询和报修1201个。
- 处理电话留言35条。

加强公共服务系统安全管理 提供稳定可靠服务

加强邮件系统的安全运维

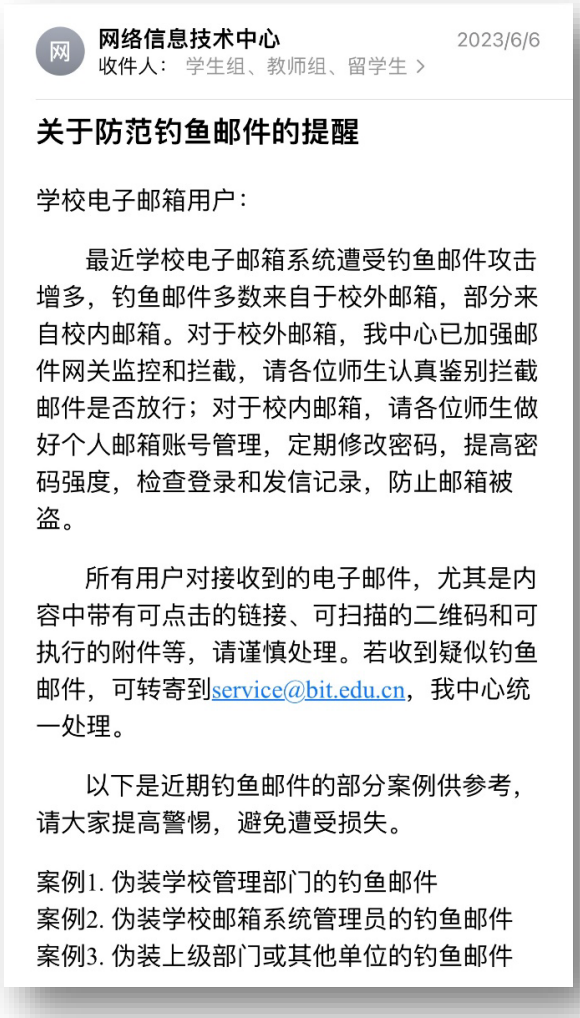
面向全校师生发送防范钓鱼邮件提醒通知，提升安全防范意识。

分析校内用户信件发送情况，查出被控邮箱账号3个，及时通知用户进行整改；整理、分析疑似被盗邮箱账号81个，在邮件提醒的同时做好策略控制；完成系统新的数字证书更换。

6月系统发送邮件79.2万封，接收邮件104.1万封；邮件网关拦截可疑邮件919万封，其中，5000多封病毒邮件，9.1万封钓鱼邮件。

做好计费认证系统的用户数据管理

- 清理2022年毕业生上网账号8298个。
- 完成2023年夏季毕业生的上网账号数据的预处理工作。
- 为留学生中心暑假短期学员开设305个上网账号。



网络信息技术中心 2023/6/6
收件人： 学生组、教师组、留学生 >

关于防范钓鱼邮件的提醒

学校电子邮箱用户：

最近学校电子邮箱系统遭受钓鱼邮件攻击增多，钓鱼邮件多数来自于校外邮箱，部分来自校内邮箱。对于校外邮箱，我中心已加强邮件网关监控和拦截，请各位师生认真鉴别拦截邮件是否放行；对于校内邮箱，请各位师生做好个人邮箱账号管理，定期修改密码，提高密码强度，检查登录和发信记录，防止邮箱被盗。

所有用户对接收到的电子邮件，尤其是内容中带有可点击的链接、可扫描的二维码和可执行的附件等，请谨慎处理。若收到疑似钓鱼邮件，可转寄到service@bit.edu.cn，我中心统一处理。

以下是近期钓鱼邮件的部分案例供参考，请大家提高警惕，避免遭受损失。

案例1. 伪装学校管理部门的钓鱼邮件
案例2. 伪装学校邮箱系统管理员的钓鱼邮件
案例3. 伪装上级部门或其他单位的钓鱼邮件