



2024年第5期（6月）

信息化工作动态



信息化办公室 网络信息技术中心

目 录

数据篇

业务互通数据助，开放平台展身手

填报平台重构升级，预热职称职员填报

应用篇

艾比特升级，优化用户体验

课程内再添图书教参，进一步汇集教学资源

网络篇

完成怀来网络建设，加速校园一张网体系构建

主动巡检，保障校园网稳定运行

安全篇

完成设备清查巡检，保障信息化基础设施稳定

升级防火墙策略，完善校园网络安全体系

服务篇

标准化巡检、精细化运维，提供更优服务

保障毕业生离校和新生入校工作顺畅进行

数据篇

业务互通数据助，开放平台展身手

数据开放实现全流程跟踪，全周期管理

在数据开放平台上线前，接口数据开放存在如有效期、使用权限、调用情况等部分管理问题，数据开放平台完善了

数据开放管理规则，有效实现数据下发的全流程跟踪、全周期管理。

- 使用前：提交申请、获取权限：有效了解数据使用背景并按要求赋权。
- 使用中：调用跟踪、日志追溯：有效掌握数据流向与调用过程。
- 使用后：续期使用、失效收回：有效减少失效系统数据调用，保证数据安全。

多类型数据资源，多部门申请使用

- 数据开放平台上线以来，目前共开放使用**134个**数据资源，数据资源涉及人事域、学生域、科研域、教学域等。
- 研究生院、图书馆、计划财务部、后勤基建处等多个部门已申请使用，高达**数十万次**调用，增强数据利用率。

公共领域		资产领域	
机构情况		房间情况	
人事领域		网信领域	
工作经历	教育经历	账号信息	注册情况
人员信息	考核情况	科研领域	
学生领域		项目情况	
学籍异动	住宿情况	财务领域	
基本信息	毕业情况	缴费情况	欠费情况
教学领域			
成绩信息	课程信息	教学情况	培养方案

填报平台重构升级，预热职称职员填报

调整数据对接方式 增加带入数据类别

- 本次数据填报数据主要以接口对接方式为主，确保数据同步实时性；其次，在自动带入历史填写数据的基础下，增加了历史数据查询页面，将历史填写数据最大化保留。
- 增加图书馆成果数据对接，减少数据之间的非必要流转，并保证数据准确性。

- 除固定表单格式外，新表单样式增加了人员照片位置；同时，按照各字段特点分别设置了下拉框、日期选择、手动填写规则等多类校验方式，保证填写数据的完整性与有效性。
- 与人事处进行多轮需求确认，优化审批与导出功能：干事审批时可按条件进行筛选后批量审批，提高审批效率；系统支持汇总表导出，汇总表字段已提前内置，无需干事手动进行勾选。

调整表单样式 优化审批导出功能

- 除固定表单格式外，新表单

应用篇

艾比特升级，优化用户体验手

内容管理能力整体提升

知识库独立管理：根据不同主题，可以自主建立多个知识库，并按照管理需求划分权限，让内容维护工作开展更便捷。

文档内容即时生效：调优本地大模型，提升内容更新速度，实现即更新、即生效，满足校内信息快速变化的需求。

多智能体创建：按照不同场景，可以创建不同智能体，关联不同知识库，实现AI能力在多场景下的定制，并按需设定引导问题，实现领域聚焦。



用户体验全面升级

全新界面，交互更自然：新增会话历史、问题引导，全新可定制欢迎语、动态形象，让交互不再单调。

专属场景，反馈更精确：用户可以按需选择不同专属AI助理，让不同场景的回答更具针对性，内容更加精准。

图文混排，内容更丰富：提升文字、图片、应用链接等多种类别信息整合能力，提升内容展现力。

关联话题，推荐你可能关心的：根据用户问题自动推荐相关问题，帮助用户表达所需，让使用更加便捷准确

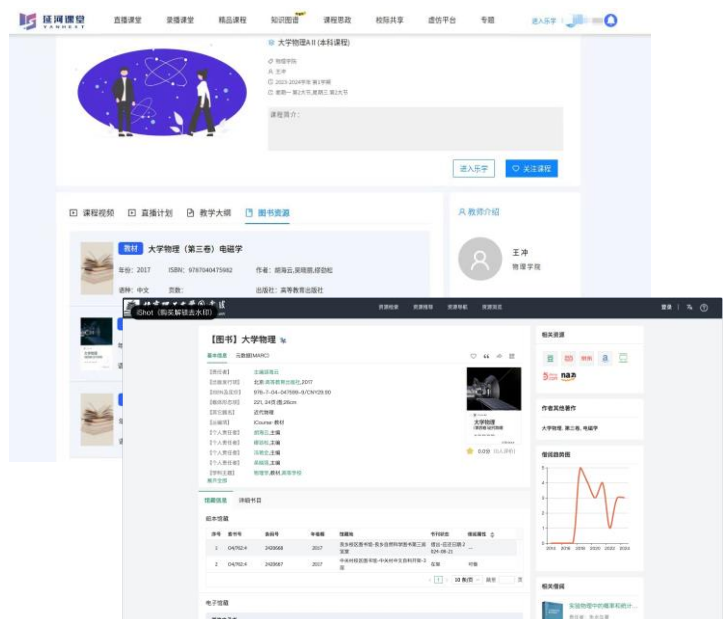


**艾比特在集体婚礼
上为新人们送祝福！**

课程内再添图书教参，进一步汇集教学资源

课程教参数据整合

为了给学生们提供更加便捷的学习环境，网络信息技术中心与图书馆共同推进课程资源整合工作，先后共整理全校**7266门**课程，根据课程信息，共梳理出对应教参**1259种**，分别对应到不同课程，并按照教学班进行关联，每本教参名称、出版年份、作者等信息同步展示在课程页面。同时，充分考虑版权等信息，确保合法使用学校图书资源，教参信息仅对课程选课学生可见，其他用户无法看到。



网络篇

完成怀来网络建设，加速校园一张网体系构建

完成怀来基础网络建设

专线互联 租用一级运营商**200M**专线联通两地，保障质量。

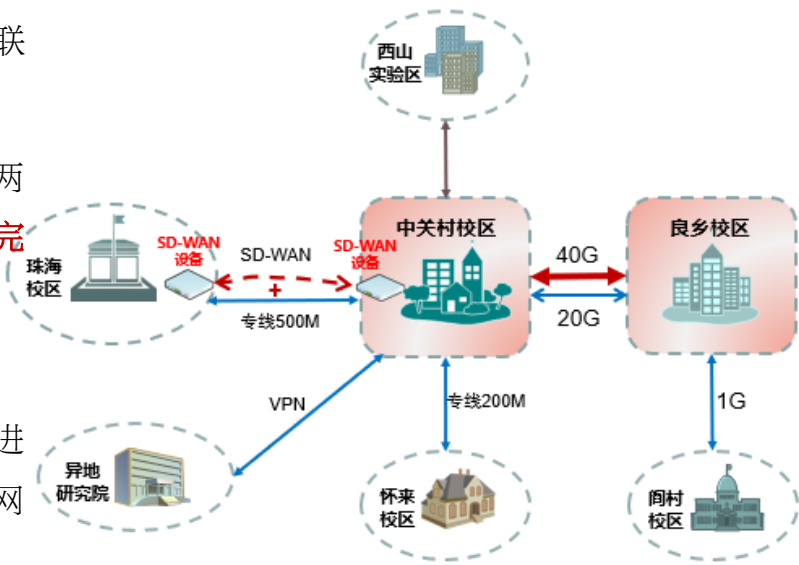
怀来校区网络 怀来校区已经完工的两座楼的校园有线与无线网络设备**全部安装完毕**，楼内综合布线**全部完工**。

突发故障应急处置

13号宿舍楼电力改造 对13号宿舍楼进行**电力改造**，解决因电力负荷过载导致的网络设备断电问题。

公网DNS双链路调整 教育网出口光纤链路突发故障，公网DNS云端**自动切换**，保障招生、协同办公等重要业务系统**正常访问**。

▽双核多点，构建校园网一张网体系▽



主动巡检，保障校园网稳定运行

机房巡检

对中关村和良乡两校区二级网络设备间进行巡检，共巡检**79个**二级机房，**1592台**网络设备。

工单报修

通过网管系统主动发现网络问题，及时填写工单，报修**17起**设备级网络故障。

关键系统巡检

完成IT资产管理系统、DNS服务器、DHCP服务器、流控、防火墙等关键出口设备巡检，未发现异常。

北京理工大学流控巡检表								
DNS工作节点一			设备信息	设备名称	北京理工大学-1	管理地址	10.0.1.226	
IP				软件版本	R8.60[TANG(大唐)6]. Build date 2024-04-30 14:44:41			
态	CPU状	当前使用率			CPU利用率	34%	内存利用率	39%
		健康阈值			设备风扇	正常	电源状况	正常
	是否异常	□不正		日志信息	正常			
态	内存状	当前使用量/总量		运行状态	√ 正常 □故障			
		当前使用率		授权信息	授权编号: PB3F617-23CL 使用许可时间: 可永久使用授权 升级许可时间: 2023-09-14 00:00:00 -> 2028-10-17 00:00:00 当前系统时间: 2024-06-28 16:22:54 许可信息: 最大并发连接数: 8000000, 最大在线IP数: 300000 系统编号: 13aa412779f67308-7a5607930e9e81eb-77d3746f493b02ac-fd8c7fca083015974e03623e3867cc5			
	健康阈值		接口线路、策略路由、线路DNS牵引情况、连接控制、HTTP管控、DNS管控、日志信息发送状态、系统时间、风扇电源模块、CPU温度、CPU使用率、内存信息、授权状态、网卡运行状态、硬盘运行情况等					
态	磁盘状	是否异常	□不正	巡检信息				
		当前使用量/总量						
	当前使用率							
载	系统负	健康阈值		巡检总结				
		是否异常	□不正					
		当前负载 (1/5/15分钟)	0.00					
		CPU核心数						
健康阈值		数		无故障				
是否异常	□不正			建议定期升级软件版本				
named进程状态			□不正					
Iptables是否开启			☑未开	日期: 2024.06.28				
monit进程状态			☑正常					
			□不正常					

安全篇

完成设备清查巡检，保障信息化基础设施稳定



完成私有云系统巡检

夏季学期前，组织了对三个私有云集群、两个存储集群共**40台**服务器进行了系统性巡检，查缺补漏，防患于未然。

支撑部处信息化建设

新增或重做云主机**13台**，规模以上维护云主机**20余例**，保障教育学院、信息化办公室等各单位信息系统的建设和稳定运行。

加强核心机房设备管理

- 清点学校核心机房全部**300余台**服务器信息，建立设备管理台账。
- 参与修订机房管理制度，根据相关法规和单位实际，参考兄弟院校经验，修改完善机房管理规程。

升级防火墙策略，完善校园网络安全体系

网络安全态势趋缓，攻击数量持续高位

- 6月共监测并阻断网络攻击**1766.6万次**。
- 协同上级部门通报并闭环处理漏洞预警信息**5例**。
- 优化核心安全域安全策略，提高防御水平。
- 通过本次策略升级，提高了对数据中心域内服务器的覆盖范围和安全保障能力。

数据中心防火墙策略升级

- 排查数据中心防火墙设置，梳理更新**200余条**细粒度安全策略。
- 针对6月底CentOS系统停止更新可能带来的安全隐患，向校内相关单位发布预警信息，并提醒各单位及时完成服务器操作系统替换或安全加固。

发布CentOS系统停服预警信息

2024年网络安全防护体系攻击阻断数量月度统计



服务篇

标准化巡检、精细化运维，提供更优服务

安全稳定抓始终，打造精细化、标准化运维程序

- 核心机房设备运行状况、核心机房精密空调、UPS电池组、消防安全灭火器每日三巡，物联网平台监控系统至少每日三检。
- 实施电力改造，彻底解决**13号宿舍楼**机房电力过载问题，使该楼宇校园网环境恢复稳定运行状态。
- 对**博雅园**部分设备间进行空调加装，解决安全隐患，确保设备稳定运行。

保障毕业生离校和新生入校工作顺畅进行

整理和维护毕业生上网账号数据

- 分别维护2024年本科毕业生、夏季毕业研究生上网账号数据**3680人**、**4940人**；2023年本科毕业生、2023年毕业研究生上网账号**3572个**、**4362个**。

做好新生上网、邮箱账号开户检查工作

- 检查计费认证系统和邮件系统License授权数。检查2024年新生开户情况，6月新生开户**1950个**。

为校内相关部门**18台**服务器提供网络免认证和一键断网服务

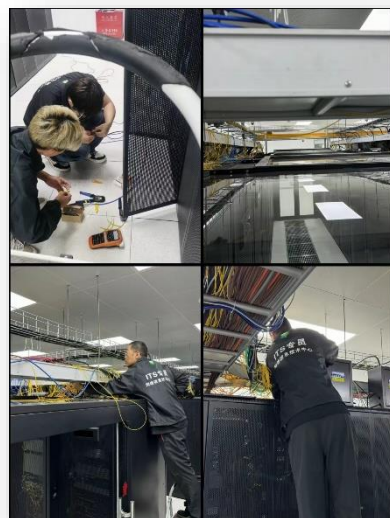
- 为校园游客预约系统、智慧教育研究分会网站、人员集成平台、消息中台等提供网络免认证和一键断网服务。
- 为教务部、资实处、基础教育中心、集成电路与电子学院等部门服务器提供网络免

圆满完成2024年毕业典礼的网络保障工作及协同直播任务

- 为两校区同时举办典礼活动提供稳定的校园网络环境。
- 精心安排、反复测试，顺利实现两会场协同直播。

坚持以“7*12小时”人员值守服务标准提供校园IT运维服务

- 响应**1079人次**的电话咨询解答；提供近**700人次**现场技术支持。
- 为**10余场**各部门的教学、管理会议提供现场技术支持。



认证服务。

排班系统正式运行，实现ITS专员非工时间排班与工单派单的平滑对接

ITS专员大班、周末班和法定节假日班均在系统里进行排班；工单系统根据排班数据自动对应值班ITS专员。

2024年 六月													
周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日							
27	28	29	30	31	1	2							
3	4	5	6	7	8	9							
17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	08 刘冠伟, 吴明顺 08 吴明顺	08 早值班 08 早值班							
10	11	12	13	14	15	16							
08 刘冠伟, 吴明顺 1 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	08 吴明顺 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺							
17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	17 早值班 17 早值班	08 刘冠伟, 吴明顺 08 吴明顺	08 刘冠伟 21 早 王少博							
21	22	23	24	25	26	27							
08 刘冠伟 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺	08 刘冠伟 08 吴明顺							
28	29	30	31										
08 刘冠伟 17 早值班	08 刘冠伟 17 早值班	08 刘冠伟 17 早值班	08 刘冠伟 17 早值班	08 刘冠伟 17 早值班	08 刘冠伟 17 早值班	08 刘冠伟 17 早值班							

窗口时间: 2024-06-08 08:00 ~ 2024-06-10 21:00

部门

班次

值班人员

北京理工大学

工务管理

法定节假日班

刘冠伟, 吴明顺