



2024年第7期（9月）

信息化工作动态



欢迎新同学
WELCOME NEW STUDENTS

信息化办公室 网络信息技术中心

AI 赋能

构建校级AI中台 艾比特赋能显现

数字人讲AI通识课 驱动教学模式创新

落实“人工智能+” 艾比特又添新场景

流程再造 业务创新

再造留学生信息管理流程 数据更精准 学生更满意

完善一站式填报 师生体验更便捷

打通教学过程和学工管理 质量管理智能化

网信服务

校园网

数据和应用

技术支持

私有云和安全

安全保障

开展国家网络安全宣传周活动

邮件安全专项自查 及时阻断邮件攻击风险

AI 赋能

构建校级AI中台 艾比特赋能显现

逐步扩展AI中台，完善 **$Y^*(1+1+X)$ 模式**，即一个专属助理主动式交付入口，一个私域模型，X个通用大模型，在此基础上实现Y个专属场景的应用。



AI赋能已实现党纪学伴、智慧学伴、财务助理、学服顾问、新生向导、生活助手应用场景，并不断扩充能力。

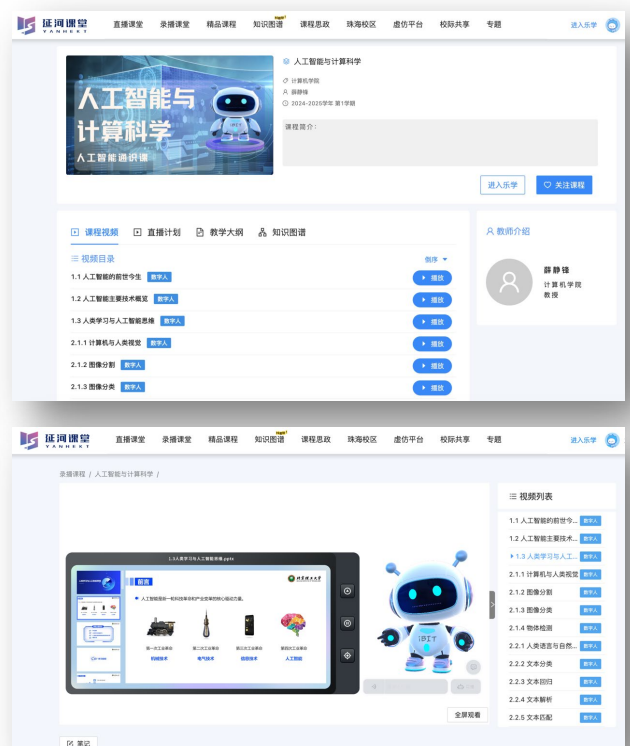
9月艾比特访问量共**3.4万次**，使用师生达**6000多人**，优化常见问题**500余个**。

数字人讲AI通识课 驱动教学模式创新

“艾比特”自元旦上线以来，不断进化新技能，本学期由计算机学院、教务部和网络信息技术中心面向大一新生联合打造**人工智能通识课**《人工智能与计算科学》。

- **数字人**授课新尝试，共建课程知识库，在线**24小时**问答互动。
- 学习过程和结果数据**全汇集**，过程管理数字联通，学习状态智能感知。
- **实训平台**和**算力**由互联网头部厂商提供，案例丰富，功能强大。

为全校选修此门课程的**2500多名**学生提供数字人授课资源，师生与艾比特互动达**3万余次**，对教学改革和创新有一定的启发和推动。

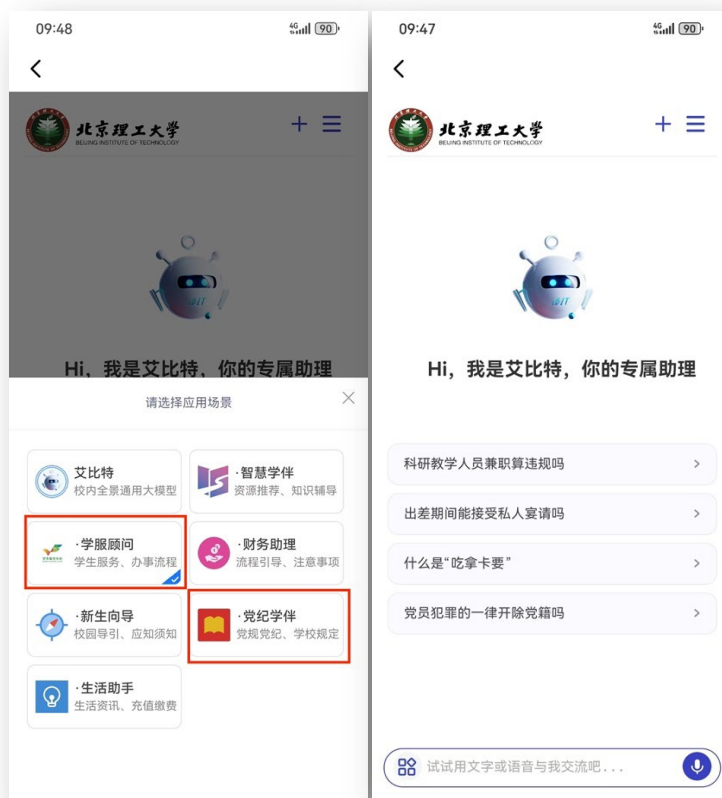


落实“人工智能+” 艾比特又添新场景

“艾比特”中新增“党纪学伴”和“学服顾问”两个场景。

- **党纪学伴** 涵盖党员干部各类纪律规定，包括违纪行为及处分。
- **学服顾问** 与学生密切相关的问题内容，涵盖奖学金实行办法、国家助学贷款以及毕业生求职补贴等。

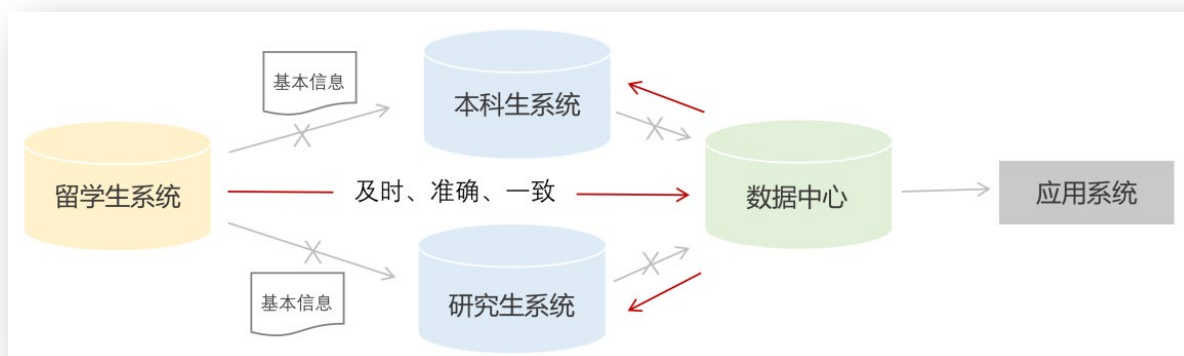
两个场景的上线，能更为精准地帮教师了解党纪规定、解学生所遇疑难问题，在优化用户体验的同时，有效回应师生多层次、多样化的需求，提升艾比特服务能力，构建统一服务入口，为用户提供更加全面、精准的支持和服务。



流程再造 业务创新

再造留学生信息管理流程 数据更精准 学生更满意

为了解决留学生学号编码不规范、个人信息更新不及时、学籍信息、毕业情况数据准确性不高等问题，信息化办公室在9月14日协同教务部、研究生院培养办公室、留学生中心、网络信息技术中心等相关部门明确数据运转方式，确认数据权责，实施留学生信息管理流程再造。会议确立了**留学生系统**作为留学生信息的**唯一数据源**，将数据即时同步至教务部、研究生院，保证留学生数据的及时性、准确性与一致性，为留学生提供更加高效、便捷的信息化服务。



完善一站式填报 师生体验更便捷

圆满完成2024年度职称职员评聘填报

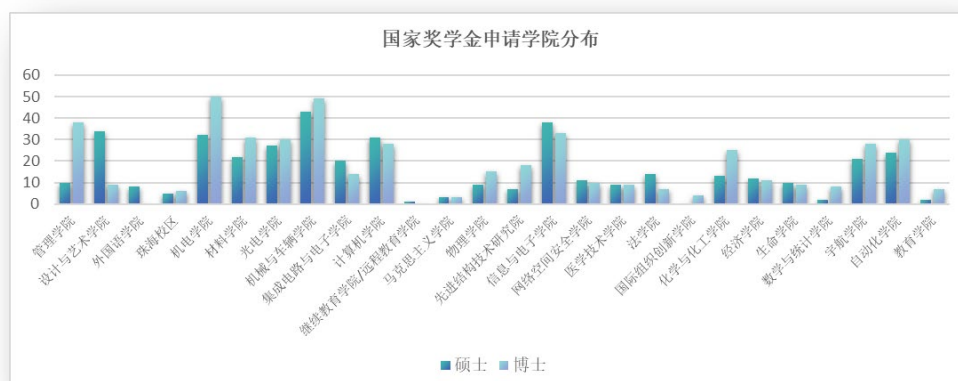
高效配合人力资源部，圆满完成本年度职称职员评聘申报的填报工作。在评聘工作开展前，同步涵盖个人信息、工作经历、学术成果等**61类**、**28.4万条**历史数据，避免重复填报；设立业务专属独立存储**12T**、进行场景**专项优化**，为评聘系统提供稳定的系统环境支撑和安全保障。

此次共**700多人**申报（管理职员**200+人**、中级**近百人**、高级**近200人**、新体系**100+人**），累计填报数据项共**6.1万条**数据，其中科研项目学术成果指导硕博等数据**自动带出**，减少填报工作量。同时，与图书馆协同优化论文的认领流程，为师生带来更加便捷高效的使用体验。



圆满完成2024年度研究生国家奖学金填报

进一步完善研究生国家奖学金填报管理端的操作流程，表单涉及的近80个数据项中，系统可自动带入其中**60余项**，并与 i北理App实现联动，实时通知相关人员填报进度，有效减轻了学院的负担。本次共**近900人**申报，**1.45万条**数据。



打通教学过程和学工管理 质量管理智能化

延河课堂新上线签到功能，通过延河课堂教师后台可以在授课时段发起签到。

- **模式优化** 改变原来教室点名模式，操作流程更优化。
- **实时反馈** 学生使用i北理APP扫码，签到结果实时发送至选课学生的辅导员和班主任，帮助教师更加便捷的掌握学生出勤情况，覆盖面广。

上线两周，共有**25节课**进行线上签到，签到达**1500+多人次**，涉及学生**800人**。



网信服务

校园网

核心设备优化 本月校园网出口总流量最大值达到**54.3Gbps**，环比**上涨33.5%**。

为减少超大流量带来的网络不稳定与网速变慢，通过优化网络线路，重新分配流量管理设备CPU资源，限制网络中不必要的管理数据报文，将网络核心设备的CPU利用率优化至最高**不超过85%**，保证了校园网络的速度与稳定性。

校园网计费认证 **4.06万名**师生实名登录校园网，其中3.93万人日均上网超过1小时；维护9月毕业**265个**研究生上网账号；为**70多名**自缴费毕业生进行退费。

精细化运维 为广大师生提供稳定的网络环境，完成核心机房设备运行状况、精密空调、UPS电池组、消防安全灭火器**每日三巡**；完成**134座**楼宇**56间**网络汇聚设备间、**552间**接入设备间月度安全巡检；完成**139台**一卡通POS机月度巡检。

数据和应用

数据同步 本月维护信息系统间数据同步作业**829个**，共同步**40多个**部门、**70多个**业务系统的数据**801.82万条**。

留学生数据处理 对比并预处理了**一万余名**留学生的近**26万项**数据，其中包括近**2000人**的证件号码与所属学院问题、**800余人**的学籍状态问题等。

数据问题处理 共纠正数据**100余起**，包括门禁通行、人员状态核实、人员部门调整等。

数据开放服务 数据开放系统调用数据服务共计**12.1万次**。

延河课堂 录制视频**1.49万个**，总时长**3万多小时**；访问总量**65万人次**，共**11万人次**师生访问，访问时长共**6.5万小时**。

消息中台 共支撑**12个**部门信息通知业务，共发送**12.4万条**消息；其中，短信**11.6万条**。

人员中台 为**30个**业务部门新编**375个**人员编号。

支付平台 共支撑**23个**缴费项目，成功支付 **30.9万笔**，共计金额**1.17亿元**。

邮件服务 **18000多名**师生收发邮件共**131.17万封**；维护9月毕业**265个**研究生邮箱账号，为有序关闭毕业生邮箱服务打好数据基础；为用户恢复误删除的重要邮件，共计**8000多封**。

技术支持

师生服务 本月接听**1855人次**电话咨询，现场技术支持服务近**600人次**，不断提升服务质量，拓宽服务领域，打造满意服务。

直播保障 圆满完成良乡、中关村和珠海三校区开学典礼、第40个教师节暨教师表彰大会等多场学校活动的现场直播。

私有云和安全

网络攻击 本月监测并阻断**1561.65万次**。

防火墙策略 调整**65次**，IP溯源**10余次**。

漏洞预警 协同上级部门通报并闭环处理漏洞预警信息**6例**。

其他风险 发现并闭环处置风险**17例**。

安全保障

开展国家网络安全宣传周活动

顺利开展2024年国家网络安全宣传周活动（9月9日到15日），通过学校主页推送网络安全宣传知识，下发**1000份**网络安全知识宣传手册，提升学校师生网络安全意识。

协调网络开拓者协会、网络安全俱乐部等学生社团共同开展了网络安全知识讲座、线下宣传、线上答题等丰富活动，向参与活动的**1200多名**师生直观普及网络安全知识。



邮件安全专项自查 及时阻断邮件攻击风险

通过网络安全设备智能检测，对**5万多个**邮箱用户进行检查，发现**66个**可疑邮箱账号；经人工复核和手工排查，发现其中**35个**账号存在密码泄露风险；针对这批风险账号，迅速采取安全隔离措施，防止潜在的安全威胁进一步扩散。

运用数据分析的方法和工具，实现了邮件系统原始日志数据转存为易查询的结构化数据；根据日志中的关键字段信息制定分析排查策略，从解析后的**5000万条**以上数据中定向筛查，发现异常IP地址**11个**；针对这批异常IP进行了封禁，阻止了异常IP的进一步访问和可能的攻击。

发件人	收件人	主题	开始时间
mailer-daemon@bit.edu.cn	1120231...@bit.edu.cn	系统通知:系统监测到您在发送非法邮件,怀疑您账号被盗用	2024-09-30 12:50:44
mailer-daemon@bit.edu.cn	xuzh...@bit.edu.cn	系统通知:系统监测到您在发送非法邮件,怀疑您账号被盗用	2024-09-29 22:15:55
mailer-daemon@bit.edu.cn	312023...@bit.edu.cn	系统通知:系统监测到您在发送非法邮件,怀疑您账号被盗用	2024-09-29 18:45:41