



2024年第9期（11月）

信息化工作动态



信息化办公室 网络信息技术中心

AI 赋能

艾比特又添新场景 业务覆盖更全面

智能决策注入艾比特 完善数据融合能力

流程再造 业务创新

构建新流程 扩大数字化业务覆盖

设计教学和学习空间 打造延河课堂2.0

重构通用绩效填报指标 支撑学院年底绩效考核

网信服务

校园网

数据和应用

技术支持

私有云和安全

新基建

中心教学楼等楼宇无线升级 扩大无线覆盖范围

中关村核心机房竣工验收 大幅提升数据中心服务能力与质量

安全保障

开展钓鱼邮件安全演练 提高教师网络安全意识

开展挖矿病毒专项整治

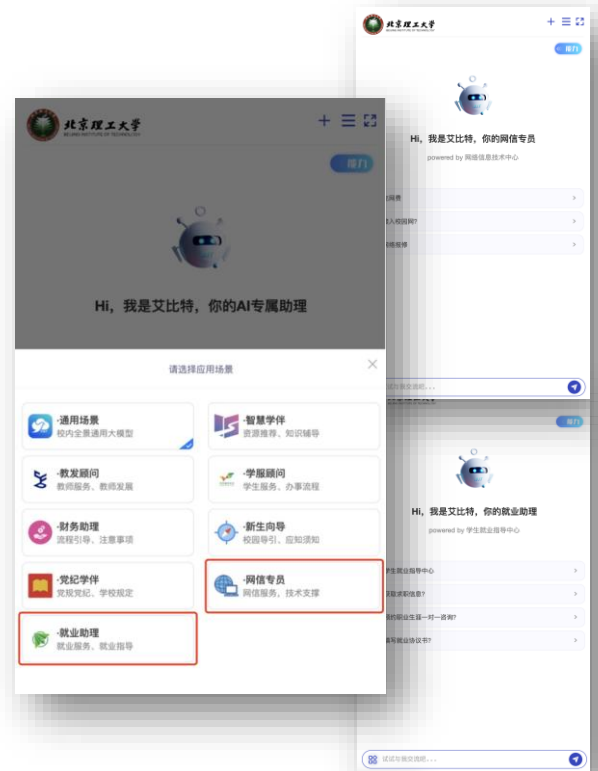
AI 赋能

艾比特又添新场景 业务覆盖更全面

落实学校“**人工智能+**”的工作部署，“艾比特”持续上线新场景，加快推进学校全业务智能化。

- **就业助理** 提供**60+**问答对，解答就业相关的主要问题，包括求职信息的获取、就业协议的签订、如何预约职业生涯一对一咨询，让就业季更顺畅。
- **网信专员** 整合网络应用数据等相关知识，从账号注册找回、网络报修到i北理使用、延河课堂使用等内容，涉及学校信息化方方面面，快速帮助师生获取相关信息。

艾比特不断深化人工智能与校园信息化体系融合，整合**多场景**、融合**多能力**，为用户提供更加全面、精准的支持和服务。



智能决策注入艾比特 完善数据融合能力

智能决策与“艾比特”深度融合，充分运用生成式人工智能技术，用户无须通过传统网址链接进入平台，仅通过选择艾比特“能力”模块与艾比特对话，即可获取AI数据分析结果。

- **操作便捷** 通过艾比特“能力”即可访问，无需独立网址。
- **功能完善** 结合指尖校务所示图表，可通过提问艾比特获取相关数据。
- **安全保证** 精准控制用户权限，极大保证数据安全。



流程再造 业务创新

构建新流程 扩大数字化业务覆盖

- **建立干部兼职模块，实现业务再造** 完全重构干部兼职审批流程，已有**164人582次**兼职记录（含历史导入数据）；保障干部管理工作合规。
- **新建学籍异动审批，完成流程再造** 结合审批流程构建统一的学籍异动审批流程；以学院和部门的领导、工作人员为主，解决本科生、研究生流程雷同的情况；**自动判定**节点运转情况，**自动回填**结果数据，减少学生办事“跑断腿”。

设计教学和学习空间 打造延河课堂2.0

- **构建两个空间原形，梳理教与学数据** 调研两个空间需求、构建原形，完善教学空间和学习空间功能；收集两个空间相关功能数据，以便进一步整合；构建数字人，整合课程智能体，打造人工智能课。



- **教学增强知识库平台建设，形成知识底座** 整合延河课堂视频资源、乐学课件、试题、讨论、作业等内容，形成学校统一知识库，服务教师教学和学生学习；依托知识库打造知识中台，为AI出题等智能化应用奠定基础。

重构通用绩效填报指标 支撑学院年底绩效考核

为优化教师年底绩效考核体验，梳理通用模板字段，重构通用绩效填报指标，包括教学、科研、对外交流、社会工作**4类**一级指标及课堂教学、科研获奖等**39个**二级指标。

- **多方位** 涵盖多维度绩效评价指标，可按学院要求灵活增减评价维度。
- **多数据** 对接近**60张表**的**40余万条**数据，以“确认”代替“填写”。
- **多角色** 区分教师、审核干事等多重角色，帮助干事实时掌握填报进度。

教学	课堂教学	实践教学	指导硕博	指导毕设	指导学生竞赛获奖
	指导本科大创项目	指导研究生创新创业项目...	教学获奖	教改项目	课程项目
	教材出版	教改论文	教学平台建设	其他教学	
科研	纵向项目	横向项目	校级以上	科研论文	科研获奖
	学术著作	专利及成果转化	科研平台建设	成果采纳	软件著作权
	标准制定	决策咨询	其他科研		

网信服务

校园网

出口链路双路改造 本月互联网出口由原来的4×10G链路聚合，扩容至**2×40G**链路，实现**双路互备**，提高出口稳定性，节约中关村到良乡校区光纤资源。

无线网优化 主动排查定位故障，协调设备厂商完成中关村宿舍区**5000+**颗无线AP设备的版本升级、优化无线控制器配制选项，彻底解决中关村宿舍区部分AP运行状态不稳定的问题；排查宿舍区**1700**颗无线AP连接数为0的原因，并对问题AP进行重启。

校园网计费认证 对计费客户端进行版本升级，**增加**网络故障报修通知；**3.99万名**师生实名登录校园网，其中**3.66万人**认证次数超过**40次**、占**91.7%**；为图书馆、材料学院、教务部等部门**22台**服务器提供免认证上网服务。

校园网资源管理 分配**33个**IP地址，新增哑终端**199台**。

精细化运维 为广大师生提供稳定的网络环境，完成核心机房设备运行状况、精密空调、UPS电池组、消防安全灭火器**每日三巡**；开展机房消防隐患大排查活动，清点及拆除良乡校区所有二级设备间机房报废的网络设备，及时清除消防隐患；完成**134座**楼宇**56间**网络汇聚设备间、**552间**接入设备间月度安全巡检；完成**139台**一卡通POS机月度巡检。

会议网络保障 在文博楼会场及展厅新部署**28颗**无线AP，为中国高等教育学会智慧教育研究分会成立大会做好网络保障。

数据和应用

数据融合 本月维护信息系统间数据同步作业**845个**，共同步**40多个**部门、**70多个**业务系统的数据**542.20万条**。

数据问题处理 共纠正数据**60余起**，包括门禁通行、人员状态核实、人员部门调整等。

数据开放 数据开放系统调用数据服务共计**7.1万次**。

课程资源 录制视频**1.28万个**，总时长**3.32万小时**；**1.39万人次**师生访问、共**3.17万小时**。

消息中台 共支撑**12个**部门信息通知业务，共发送**10.58万条**消息；其中，短信**7.12万条**，i北理App消息**3.46万条**。

人员中台 共支撑师生登录统一身份认证**203万次**；为**22个**业务部门新编**74个**人员编号。

支付平台 共支撑**24个**缴费项目，成功支付**26.56万笔**，共计金额**2738万元**。

邮件服务 **18000多名**师生收发邮件共**124.32万封**，相比上月下降**8.2%**；维护**837个**离职教师的邮箱账号。

技术支持

师生服务 本月接听**1674人次**电话咨询，现场技术支持服务**950人次**，不断提升服务质量，拓宽服务领域，打造满意服务；通过张贴楼宇宣传页、网站通知等多方式，方便师生通过线上、电话、服务大厅等渠道获取更便捷、畅通的信息化咨询及技术支持。

私有云和安全

私有云 本月新增/重做云主机**20余台**，保障科学技术研究院、学生工作部等单位信息系统的建设和稳定运行。

网络攻击 监测并阻断**1453.61万次**，环比下降**30.2%**。

防火墙策略 调整**72次**。

邮件安全 拦截危险攻击邮件行为**1097.65万次**，拦截有风险邮件**174.51万封**。

漏洞预警 协同上级部门通报并闭环处理漏洞预警信息**5例**。

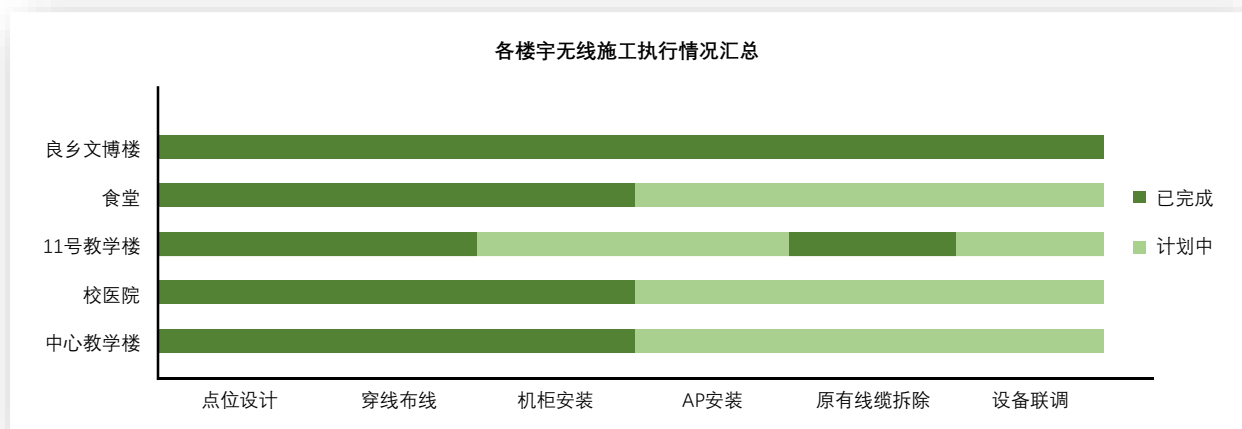
BM技防 与学校保密办公室等部门联合开展保密专项检查；及时发现某无法查杀的木马病毒，并下发该病毒清除指南。

新基建

中心教学楼等楼宇无线升级 扩大无线覆盖范围

为了进一步提升师生的学习、工作效率及校园生活体验，对新建楼宇进行全面无线覆盖，同时对部分楼宇老旧且性能受限的无线设备进行升级与更换，为广大师生提供稳定、高速、安全的无线网络服务。

- **新建** 中关村校区**11号教学楼**实现有线网络和无线网络覆盖，良乡校区文博楼楼内及室外公共区域实现无线网络覆盖，均已完成布线施工。



- **升级** 中关村**中心教学楼**、**校医院**及**所有食堂**室内外进行无线网络升级。已完成**722**个点位布线及所有机柜安装。
- **室外无线二期** 包括中关村校区9号教学楼、光电学院楼及南门区域，良乡校区文萃楼A-M和文体中心等楼宇的室外区域实现无线网络覆盖。

中关村核心机房竣工验收

大幅提升数据中心服务能力与质量

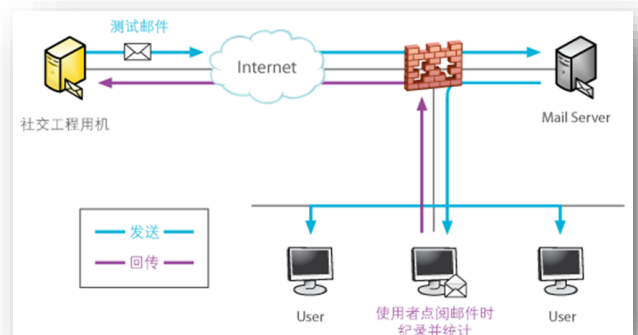
- **面积倍增** 与原机房割接融合，主机房面积由130平米扩建至**360平米**。
- **高效节能** 部署**14组**微模块空调，供电能耗**下降30%**。
- **承载扩容** 冷通道增至**5组**，机柜数增至**107个**，机房承载能力提升**2倍**。
- **全部机柜双电源调整** 新建**1套**低密、**2套**高密冷通道共**6组**机柜；原机房**37个**机柜设备双电源改造。
- **机房动环监控** 完成空调及安防消防系统、**21路**监控摄像头，气体灭火**20组**钢瓶安装；机房整体综合布线共计**2844点**，动环、监控、门禁、监控室大屏等完成安装及调试。



安全保障

开展钓鱼邮件安全演练 提高教师网络安全意识

- **前期组织** 根据人员类别针对性设计社会工程学钓鱼邮件。
- **演练第一阶段** 本阶段覆盖**98名**信息化专员或工作人员，阅读邮件的教师中**61.5%**打开了虚假链接，**38.5%**提交了个人信息。
- **演练第二阶段** 筹备中，计划覆盖全体教师。



开展挖矿病毒专项整治

在为期**1个月**时间内，发现并封禁提醒**292个**疑似挖矿IP地址；协助整改可查明责任人的**23台**服务器，有效阻止了挖矿病毒的进一步传播和危害。