



2024年第10期（12月）

信息化工作动态

2025

改革创新
锐启新程



数据管理能力成熟度（甲方）

等级证书

依据国家标准《数据管理能力成熟度评估模型》（GB/T 36073-2018），
经评估，北京理工大学 数据管理能力成熟度达到
稳健级（3级），特发此证书。

评估机构：赛迪检测认证中心有限公司

评估依据：《数据管理能力成熟度评估模型》（GB/T 36073-2018）

证书编号：DCMM-I-3-1100-003879

查询平台：<https://www.dcm-cfeii.com>

发证日期：2024年12月30日

有效日期：2027年12月29日止

中国电子信息行业联合会



信息化办公室 网络信息技术中心

AI 赋能

艾比特融合学科大模型 探索AI for Science

艾比特专属财务助理不断完善 7×24小时不断线服务

艾比特融入公文系统 实现办公场景智能化

流程再造 业务创新

获得DCMM稳健级贯标 全国双一流高校中仅两所!

接诉即办融入指尖校务 解锁移动端新体验

绩效数据一站填报 数字化再造学院年度考核流程

网信服务

校园网

数据和应用

技术支持

私有云和安全

新基建

提速提质 建设稳定高速校园无线网络

立足学校战略需求 完成良乡机房设计

宣传交流

AI赋能

艾比特融合学科大模型 探索AI for Science

艾比特与科研团队进行深度合作，通过海量专业领域知识构建垂直领域大模型，提供信息分析与科学预测，实现快速推理与辅助决策。

- **训练能源大模型** 将论文、知识、报告等文件进行训练，构建领域全知识模型。
- **定制交互界面** 覆盖政府顾问、企业顾问、公众咨询和学术顾问场景，实现总结归纳、知识获取、图表生成、分析预测和多模态信息搜索等功能。
- **构建2D数字人** 由实验室教师担任形象原型，完成男女数字人制作和声音训练。



艾比特专属财务助理不断完善 7×24小时不断线服务

艾比特自上线以来，不断进化新技能。计划财务部积极搭建AI助理个性化应用场景，输入财务报销知识，维护高频咨询答复，上新专属财务助理。

- **内容全面** 整合财务六大模块知识，详解办理境外版面费汇款等业务流程，解答学费住宿费缴纳相关问题，展示各类财务表单及下载途径。
- **持续更新** 实时收集用户问答反馈，自上线以来，共有**725条**知识问答，**2352人次**提问，不断更新完善知识库，提供更准确高效的服务。



艾比特融入公文系统 实现办公场景智能化

艾比特化身智能摘要小助手，凭借其强大的智能技术，精准地对各类公文文档进行分析，智能提取其中的关键字词，快速抓取核心要点。



- **一键生成摘要** 通知、报告、决议等类型的校内公文，只需一键，相应摘要即刻呈现。
- **提高公文流转效率** 根据摘要迅速把握公文主旨，加快处理进度，使整个公文流转更加顺畅高效，为校园办公的高效化运作提供了有力保障。

流程再造 业务创新

获得DCMM稳健级贯标 全国双一流高校中仅两所！

近日，中国电子信息行业联合会发布2024年DCMM贯标等级公示，我校凭借卓越的实力与不懈的努力，脱颖而出，成功获得**DCMM三级(稳健级)**认证，与清华大学共同成为**首批次**获得三级及以上贯标的高校。



为顺利完成DCMM认证，信息化办公室协同网络信息技术中心共完成《**数据标准管理办法**》、《**数据质量管理办法**》、《**数据集成与共享管理办法**》等多个管理办法的制定，同时遵照DCMM标准对现有数据管理系统进行升级改造，强化数据底座，极大提升了数据管理能力。

这一重要成果不仅彰显了我校在数据治理领域的领先地位，也标志着学校在我国高等教育信息化、数字化、智能化发展道路上迈出了坚实的一步。

接诉即办融入指尖校务 解锁移动端新体验

将接诉即办融入指尖校务，以“‘接诉即办’服务热线月报”为基础，筛选工单基本情况、工单办理情况、工单回访情况等多方位数值型数据，生成各类分析图表，快速了解12345投诉、咨询类事项处理情况，随时随地掌握校内外工单进度。

- **多维度** 包括工单分类、工单完结、承办单位、响应情况等在内的多种统计维度。
- **实时性** 与传统月报相比，此方式极大地提升了数据的实时展示，数据统计不仅仅被局限在每月月底，而是每日每周都在进行。
- **易读性** 将文本型数据转变为图表类展示，不仅帮助用户更直观的了解数据情况，还有助于促进数据的比较与分析。



绩效数据一站填报 数字化再造学院年度考核流程

12月，顺利完成数学与统计学院、物理学院等学院的年度绩效考核填报工作。

此次年底绩效考核共填报**834项**数据，总计数据量**53.23万条**，其中同步数据量**52.8万条**。填报数据涉及到教学、科研、对外交流、社会工作**4类**一级指标以及课堂教学、科研获奖等**39个**二级指标。

网信服务

校园网

双栈融合改善体验 完成**21个地址段**IPv6代拨服务器切换和功能测试，为后续进一步v4和v6网络融合奠定基础，预计完成后将改善部分常用应用的网络速度和使用体验。

校园网计费认证 保障**3.96万名**师生通过校园网认证系统实名登录校园网；为学工部、研究生院、科研院等部门**11台**服务器开通服务器账号，提供免认证上网服务。

校园网资源管理 通过协同办公规划分配**39个**IP地址；哑终端系统**新增50台**设备登记。

精细化运维 迅速处置 12月4日西山阻燃实验楼机房高温报警；**紧急排查**第二食堂刷卡机掉线故障；配合完成十多个教学楼宇的地勘，详细记录房间数量和人口密度，为后期无线校园网优化和改造提供具体依据；巡查修复良乡校区图书馆等多个室外AP。

网络服务保障 为2024年下半年**全国大学英语四、六级考试**、**2025年研究生入学考试**提供网络支撑保障，协助教学运行与考务中心、研究生院完成相关监考设备的部署和考场所在楼宇的无线网络控制，保障考试顺利进行；为12月17日**中国爱乐乐团北理工专场活动**提供现场网络保障。

数据和应用

数据同步 本月维护信息系统间数据同步作业**878个**，共同步**40多个**部门、**70多个**业务系统的数据**438.16万条**。

数据问题处理 共纠正数据**80余起**，包括门禁通行、人员状态核实、人员部门调整等。

数据开放服务 数据开放系统调用数据服务共计**7.4万次**。

艾比特 师生共使用**1.02万次**，新增知识库问答库**106个**。

延河课堂 录制视频**7575个**，总时长**1.61万多小时**；新增存储**16.27T**；访问总量**65.54万人次**，共**13.69万**师生访问。

消息中台 共支撑**12个**部门信息通知业务，共发送**7.50条**消息，其中短信**7.48万条**

人员中台 共支撑师生登录统一身份认证**91.86万次**，为**24个**部门新编**137个**人员编号。

支付平台 共支撑**26个**缴费项目，成功支付 **10.79万笔**，共计金额**1041万元**。

邮件服务 **17000多名**师生收发邮件**130.7万封**；上新IMAP防暴力破解功能，拦截校外对邮件系统的攻击行为；升级邮件系统缓存，提高邮件系统读写处理速度。

技术支持

师生服务 本月响应**1210人次**电话技术支持，现场技术支持服务**758人次**，不断提升服务质量，拓宽服务领域，打造满意服务。

私有云和安全

私有云优化 为私有云集中存储集群A新增**2800GB**高速缓存，提升该集群数据缓存和整体读写能力；为核心应用所在存储卷增大SSD比例，理论提升IOPS（IOPS，每秒IO操作次数）性能**27倍**；新增或重做云主机**30余台**，保障学生工作部、研究院等单位信息系统建设、操作系统替换和稳定运行。

网络攻击 监测并阻断**1693.71万次**。

防火墙策略 调整优化防火墙NAT及安全策略**120余次**。

邮件安全 拦截危险攻击邮件行为**1129.5万次**，拦截有风险邮件**230.2万封**。

漏洞预警 协同上级部门通报并闭环处理漏洞预警信息**12例**。

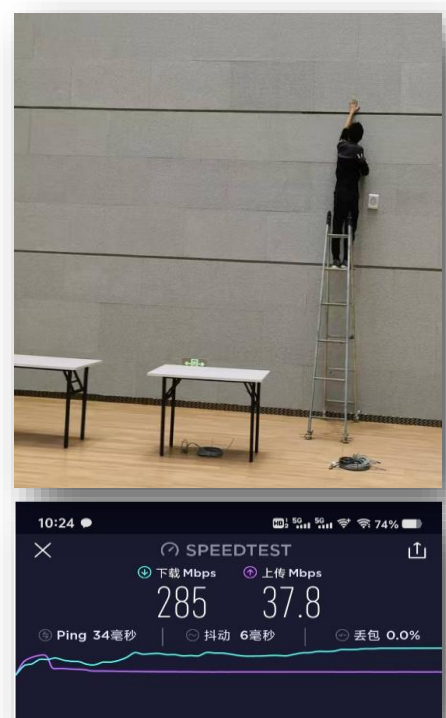
BM技防 参与迎接并保障通过上级部门检查。

新基建

提速提质 建设稳定高速校园无线网络

稳步推进校园无线网覆盖范围扩大和升级优化，为师生带来更加便捷、高效的上网体验。

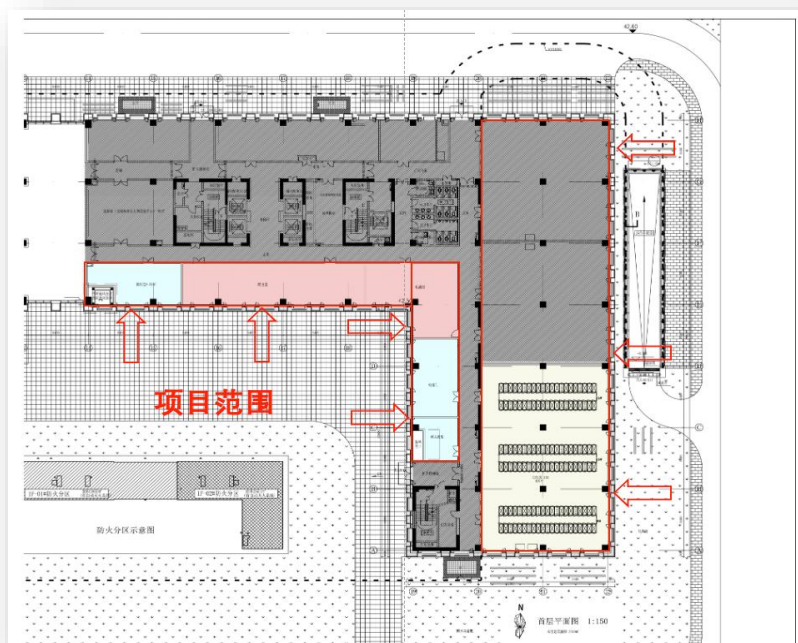
- **优化升级中心教学楼** 完成中关村校区**中心教学楼**无线网络升级，楼内AP数量由345颗增加到**560颗**，覆盖更为完善。
- **优化升级校医院** 完成中关村校区**校医院**无线网络升级，共部署**106颗**无线AP，由单频百兆速升级为**双频千兆速**，性能大幅提升。
- **文博中心无线全覆盖** 部署**156颗**无线AP，完成良乡校区**文博中心楼**内无线网络全面覆盖，其中报告厅和音乐厅无线网可满足大型会议无线网络需求。



立足学校战略需求 完成良乡机房设计

为贯彻学校中关村与良乡校区双核心发展战略、满足人工智能全方位赋能任务算力需求，按学校整体规划建设良乡校区核心机房，计划建设为集全校智算平台、良乡校区数据交换中心及异地灾备数据中心为一体的网络核心中枢，已基本完成整体规划设计。

- **总体规划** 机房设计规格按**B级**，拟采用双路供电，建设三组冷通道微模块，包括**98个**IT设备机柜和**28个**智能热处理单元机柜。
- **设计进度** 机房设计已完成，形成电气、智能化等各类图纸共**94张**。
- **建设进度** 已完成25座楼宇光缆汇聚到信创楼A座，共敷设**1392芯**室外光缆。



合作交流

学校信息化建设成效显著，尤其是年初全国高校首个面向全体师生的AI专属助理“艾比特”上线，获得国内众多高校认可和学习。

教育部教育管理信息中心、北大、清华、北航、华科、大工、哈工程、北邮等二十余家单位和高校来校调研学校信息化建设情况，学习数字化转型、数据治理、延河课堂、“艾比特”等建设经验；代表学校多次受邀参加中国高等教育协会信息化分会、教育部高等学校科学研究发展中心等单位主办的学术年会、培训班及学术论坛作主旨报告。

