



2026年第5期（6月）

信息化工作动态

亲爱的 *BITer*

2026，毕业快乐！

校园时光，是精密如算法的成长

迎着熹微晨光，奔赴早八课堂

穿行斑驳树影，信步教室长廊

伴着实验室的灯火，深耕知识海洋



信息化办公室 数字化与智算技术中心

“数字伙伴行动”

“重点督办参谋”上线 AI赋能治理创新增效

业务创新

延河课堂“国际交流”专题上线 护航暑期课程平稳运行

深挖校园数字记忆 为毕业生定制北理“成长印记”

新基建

校园网出口改造升级 实现出口双栈链路集中管理

网信服务

校园网

数据和应用

私有云和安全

技术支持

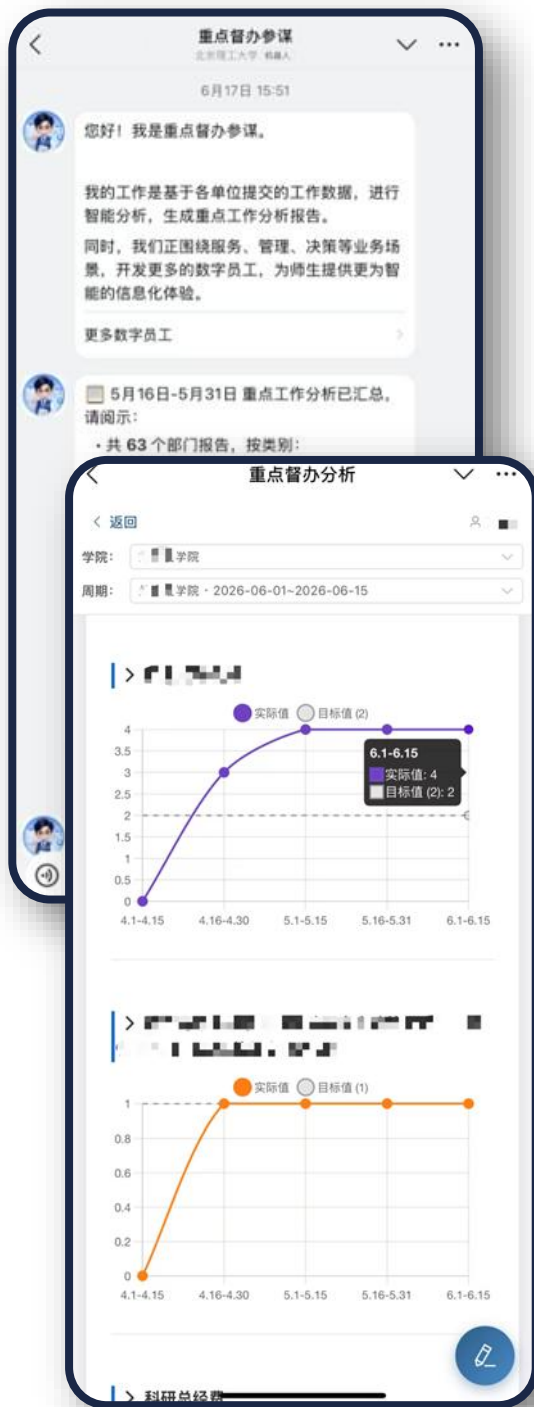
师生满意度

“数字伙伴行动”

“重点督办参谋”上线 AI赋能治理创新增效

数字员工“重点督办参谋”上线工作，实现了上报数据智能分析、报告自动生成和消息精准推送，通过AI驱动**督办报告生成**周期从1周压缩至**约3小时**。

- 提效不增负，重塑督办流程** “重点督办参谋”数字员工自动归集半月度核心工作数据，基于校内部署大模型自动完成内容分析、图表生成和报告成稿，以“**可视化图表+精简文字**”形式呈现**重点工作成效、难点风险破解、年度指标落实**三类核心内容。显著压缩报告生成周期，在不改变原有上报方式、不增加额外填报任务的基础上，整体耗时压缩至约3小时。
- 提升数据价值，辅助持续治理** 自动关联发展脉络，溯源前几个月相关工作，将同一事项、同类进展关联展示，建立**核心指标动态监控**，通过图表展示指标变化趋势、完成情况及距离目标值的差距；构建**重复问题预警**能力，自动识别问题是否反复出现，对长期未解决问题重点提示。保障**数据安全可控**，基于学校大模型开展智能分析，所有数据均在校内存储运行。
- 计划对接督办系统，迈向智能督办** 推动数字员工与学校督办系统深度结合，强化数据贯通与关联分析能力，完善重点事项跟踪和问题闭环机制，优化移动查看和交互查询体验。



业务创新

延河课堂“国际交流”专题上线 护航暑期课程平稳运行

支撑教务部完成2026年国际暑期课程专题直录播准备工作，依托延河课堂云录播与云课堂双架构，实现专题课程全量覆盖，境内外师生随时随地可接入课堂参与学习。

- **全场景覆盖** 本次保障覆盖全部**44门**国际暑期专题课程，提供课堂实况直播、实时互动答疑、课后录播回看全流程服务，适配多终端访问，兼容境内外多元网络环境，充分满足跨境同步授课需求。
- **高稳定运行** 采用**混合云**架构保障传输链路稳定，课程画面高清流畅、音画同步低时延，直播运行稳定率达标，可靠支撑暑期集中开课的高频授课场景。
- **资源化沉淀** 直播同步自动生成高清录播资源，课后即时上线供师生回看复习，统一归档形国际交流专题资源库，无需额外二次制作加工。



深挖校园数字记忆 为毕业生定制北理“成长印记”

毕业季期间，数智中心面向本届**近万名**毕业生推出全新版本“成长印记”。整合学生在校期间学习生活等全维度行为数据，经过标准化数据治理加工，生成可珍藏、可溯源的个性化数字成长档案。

- **全源数据融合，构建个性化青春数字档案** 联动教务、后勤、学工等多业务系统，整合、汇聚**60+类**校园业务数据。经过数据清洗、统一指标建模、跨平台数据融合处理，打造独属于每位毕业生的数字青春回忆录。
- **多元场景可视化，分篇章定格校园点滴** 覆盖学业情况、食堂消费、班车通勤、图书馆借阅、校园生活等场景，划分**8大**特色篇章。
- **深挖数据价值，赋能校园服务精细升级** 依托全量人员中台，借助行为数据挖掘成长与服务需求，为学校学情管理、后勤优化、毕业服务等工作提供扎实的数据参考。

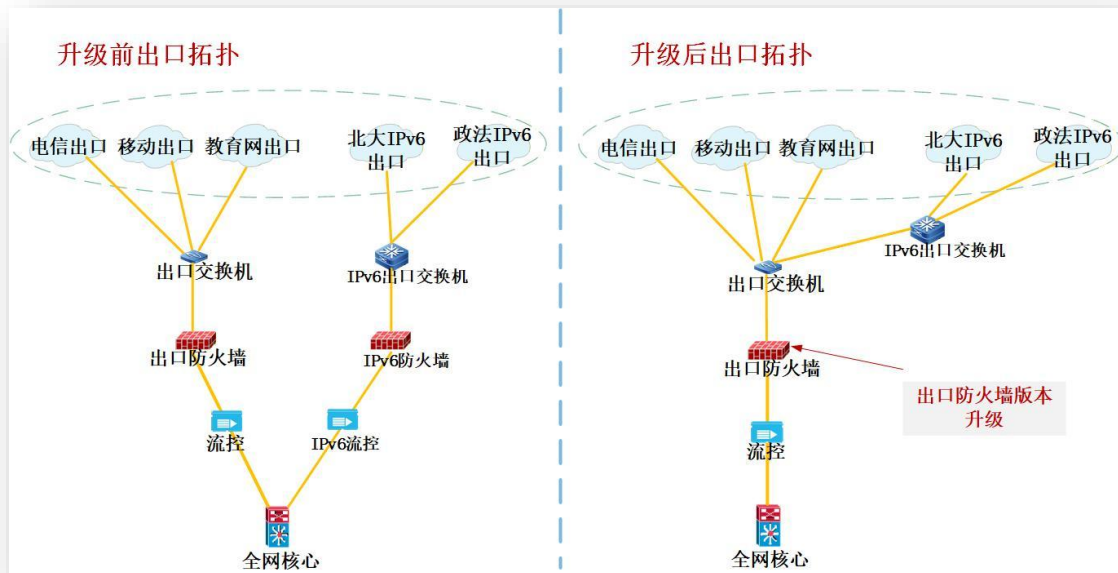


新基建

校园网出口改造升级 实现出口双栈链路集中管理

立足校园数字化发展战略，IPv4/IPv6双栈出口**架构优化**，整合链路资源以适配未来IPv6流量扩容需求；同步完成防火墙**版本迭代**，优化域名调度功能，解决泛域名 IP 更新等管理难点，优化了部分应用的访问体验，筑牢校园网络安全出口底座。

- **双栈链路融合** 基于设备的双栈能力和统一高效管理的需求，实施出口**链路合并**，原 IPv6 独立链路合并至IPv4 链路，统一路由、统一防护，实现双栈链路**集中管理**，提高出口防火墙管理效能；同时改善了部分应用的访问体验。



- **出口防火墙升级** 同步完成防火墙版本迭代升级，**优化域名调度**机制，解决部分域名 更新不及时产生的低效路由问题；调优与其他安全设备联动封禁功能，补齐安全能力短板，筑牢校园网络安全出口防线。

网信服务

校园网

校园网计费认证 6月保障**超3.9万名**师生登录校园网，最大在线认证设备**6.3万台**；为图书馆、基础教育管理中心等**23台**服务器提供免认证上网服务；维护2026年6月毕业生**9384个**上网账号；清理**15576个**本科、研究生、留学生、国际学院学生、交换生、临时人员等失效用户存量上网账号；为留学生中心、电子信息工程前沿技术实训等开通**319个**上网账号；为毕业生典礼直播开通账号10个，为教考中心GESp考试**408台**设备提供免认证网络服务。

校园网资源管理 哑终端系统新增**33台**设备，、现累计登记**1539台**哑终端设备。

网络保障 为怀柔区“首席数据管”专题培训和**2026年毕业典礼**直播提供全程网络技术保障，提前完成直播设备部署和测试、确保直播期间网络稳定、各校区相关会场收看直播信号稳定，保障会议及典礼圆满完成。

精细化运维 全面巡检中关村校区**40余间**汇聚机房并留存**110张**热成像影像资料，完成良乡核心机房9台精密空调深度检修（含制冷回路、风机、温感校验及滤网蒸发器除尘疏通），消除设备潜在隐患；配合**中关村大浴室楼改造**工程，完成网络设备拆除回收及BMC系统下线，确保台账清晰、待复装复用。

数据和应用

数据同步 维护信息系统间数据同步作业**1071个**，共同步50多个部门、100多个业务系统的数据**1168.9万条**。

数据开放服务 数据开放系统调用数据服务**89万次**。

数据问题处理 共纠正门禁通行、人员状态核实、人员部门调整等人员数据**150余次**。

艾比特智慧助理 师生共调用**3.2万次**，消耗**2.8亿**token，日均925万。

延河课堂 录制视频**1.2万个**，总时长近2.3万小时；访问总量**43.8万人次**。

i北理App 用户6.6万人（不含校友），日活跃用户**5.8万人**。

消息中台 **30个**部门信息通知业务，共发送**42.9万条**消息，其中短信24.5万条。

人员中台 师生共登录统一身份认证**219.0万次**。

支付平台 91个缴费项目，成功支付22.6万笔，共计金额3181.1万元。

私有云和安全

私有云 为教务部、图书馆、人工智能等部门新增8台虚拟机、7台堡垒机。

网络安全 监测并阻断2658万次网络攻击；重保期间无网络安全事故发生；常态化主动发现挖矿行为，封禁198个校内IP地址，解封8个IP地址，有力的压制了校内病毒的横向传播。解决智能体安全防护环境故障问题，常态化梳理暴露面，对防火墙策略调整，数据库白名单上线，进行攻防演练筹备工作，对服务器扩容并适配数字员工。

邮件安全 共拦截危险攻击邮件行为427万次，拦截有风险邮件221万封；核查5个风险邮箱，对2个被盗邮箱完成用户核实和安全培训；申请封禁攻击邮件系统IP1个。

漏洞预警 协同上级部门通报并闭环处理漏洞预警信息8例。

BM技防 审批各类信息设备申请表；为各学院老师解决BM设备问题若干；根据新标准修订信息安全策略、操作规程、设备管理规定。

技术支持

师生服务 响应746人次电话技术支持，ITS现场技术支持服务479人次，不断提升服务质量，拓宽服务领域，打造满意服务。

邮件服务 共2.2万名师生使用学校邮箱，共收发邮件167.7万封；完成2026年暑期毕业生邮箱账号的预处理工作，处理毕业生账号8979个。

师生满意度

智慧校园调查问卷 面向全校师生发放2025-2026学年信息化服务调查问卷，回收的有效问卷834份，其中教职工占比18.2%、学生占比81.8%。师生用户对学校数智化服务的总体满意度达96.5%；师生反馈较为集中的建议有：提升校园网稳定性、扩大无线覆盖区域，希望“数字员工”在办事流程、财务报销、学习规划等方面帮助提升工作、学习效率。

总体满意度96.5%

校园网满意度91.4%

i北理App满意度93.9%

延河课堂满意度97.4%

